

Regulamin karty Mastercard ELS

- § 1.1. Regulamin określa warunki funkcjonowania krajowych kart płatniczych debetowych Mastercard, kodowanych na Elektronicznych Legitymacjach Studenckich, zwanych kartami Mastercard ELS, przypisanych do Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego prowadzonego w złotych.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” wraz z załącznikami oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- § 2. Użyty w niniejszym regulaminie określeniom nadaje się znaczenie przyjęte w Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2, z zastrzeżeniem poniższych definicji:
- 1) **aneks o kartę** – „Aneks do umowy z dnia dotyczący wydania karty płatniczej debetowej Mastercard ELS” (krajowej karty płatniczej debetowej, zakodowanej na Elektronicznej Legitymacji Studenckiej),
 - 2) **bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
 - 3) **ELS** – Elektroniczna Legitymacja Studencka z zakodowaną funkcją karty Mastercard ELS,
 - 4) **Eurokonto INTRO/ Konto Przekorzystne** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych (PLN),
 - 5) **karta Mastercard ELS/ karta** – krajowa karta płatnicza debetowa Mastercard, zakodowana na Elektronicznej Legitymacji Studenckiej, przypisana do Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego prowadzonego w PLN na rzecz osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych oraz będącej studentem uczelni, z którą bank zawarł umowę o współpracę w tym zakresie; wykaz uczelni jest dostępny na stronie internetowej banku www.pekao.com.pl,
 - 6) **regulamin** – „Regulamin karty Mastercard ELS”,
 - 7) **regulamin rachunków** – „Regulamin rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” wraz z załącznikami,
 - 8) **Serwis Kart Płatniczych (Serwis)** – automatyczny serwis telefoniczny umożliwiający odsłuchanie numeru PIN do karty za pośrednictwem telefonu z funkcją wybierania tonowego,
 - 9) **transakcja kartą** – transakcja płatnicza zainicjowana przez posiadacza/ użytkownika lub przez beneficjent (odbiorcę):
 - a) wypłata gotówki:
 - w wybranych bankomatach banku; szczegółowy wykaz bankomatów banku obsługujących karty bez paska magnetycznego, a wyposażone w mikroprocesor (chip) znajduje się na stronie internetowej banku www.pekao.com.pl,
 - w krajowych bankomatach, urządzeniach pocztowych oraz w bankach oznaczonych znakiem systemu płatniczego umieszczonego na karcie, jeśli obsługują wypłaty z użyciem umieszczonego na karcie mikroprocesora,
 - b) zapłata za nabywane towary i usługi dokonywana:
 - u krajowych akceptantów oznaczonych znakiem systemu płatniczego umieszczonego na karcie, wyposażonych w terminale obsługujące karty bez paska magnetycznego, a wyposażone w mikroprocesor (chip),
 - bez fizycznego przedstawienia karty, np. za zamówienia składane telefonicznie, listownie lub za pośrednictwem internetu,
 - 10) **umowa** – zawarta pomiędzy bankiem a posiadaczem Umowa Generalna – umowa o prowadzenie rachunku/ rachunków bankowych, która może być zawarta również w zakresie kart do rachunków lub Pekao24,
 - 11) **3-D Secure („Mastercard Secure Code” dla kart Mastercard)** – dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w internecie, u akceptantów oferujących korzystanie z tego rodzaju zabezpieczenia. Rezygnacja z użycia 3-D Secure u akceptantów oferujących to zabezpieczenie uniemożliwia przeprowadzenie transakcji; 3-D Secure jest realizowane:
 - a) w przypadku klientów korzystających z Pekao24 przy użyciu mechanizmów autoryzacyjnych tej usługi,
 - b) w przypadku klientów niekorzystających z Pekao24 – przy użyciu jednorazowych kodów operacji wysyłanych przez bank pod numer telefonu komórkowego wskazany przez klienta, zarejestrowany w bazach danych banku – po złożeniu dyspozycji wysłania kodów w jednostce banku lub za pośrednictwem Centrum.
- § 3.1. ELS z zakodowaną, nieaktywną funkcją karty są wydawane studentom uczelni, przez wskazane przez władze uczelni działy, po personalizacji ELS przez Centrum Personalizacji uczelni; tj. umieszczeniu danych studenta oraz jego zdjęcia.
2. Uaktywnienie funkcji karty na ELS odbywa się po zawarciu aneksu o kartę pomiędzy bankiem a studentem i po przypisaniu numeru karty zamieszczonego na ELS do Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego prowadzonego przez bank na rzecz posiadacza legitymacji studenckiej, zgodnie z § 4.
- § 4.1. Student zainteresowany uaktywnieniem funkcji karty na ELS, dla którego nie jest w banku prowadzone Eurokonto INTRO/ Konto Przekorzystne, powinien:
- 1) zgłosić się w dowolnej jednostce banku z dokumentem tożsamości oraz z ELS z zakodowanymi danymi karty, której termin ważności nie upłynął, i zawrzeć umowę o prowadzenie Konta Przekorzystnego lub aneksu konwersyjny innego rodzaju Eurokonta na Konto Przekorzystne,
 - 2) zawrzeć aneks o kartę, co jest równoznaczne z przypisaniem numeru karty Mastercard ELS do Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego,
 - 3) usunąć z karty warstwę ochronną z białego prostokąta na rewersie, na którym są wydrukowane: logo banku i logo Mastercard, numer karty, data ważności karty, kod CVC2, a także oznaczenie funkcji zbliżeniowej,
 - 4) po otrzymaniu numeru PIN do karty Mastercard ELS – uaktywnić kartę zgodnie z § 5.
2. Posiadacz Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego zainteresowany uaktywnieniem funkcji karty na ELS powinien:
- 1) zgłosić się w dowolnej jednostce banku z dokumentem tożsamości oraz z ELS z zakodowanymi danymi karty, której termin ważności nie upłynął,
 - 2) wykonać czynności określone w ust. 1 pkt 2–4.
3. Karta Mastercard ELS może być używana jako druga karta wydana do tego rachunku.
4. Karta Mastercard ELS jest wydawana z 6-letnim terminem ważności; termin ważności (miesiąc i rok) jest wskazany na karcie obok jej numeru. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie.
- § 5.1. PIN do karty Mastercard ELS jest udostępniany przez bank telefonicznie, za pośrednictwem Serwisu Kart Płatniczych, od następnego dnia roboczego po przypisaniu numeru karty do Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego (po zawarciu aneksu o kartę), zgodnie z ust. 2 lub 3.
2. W celu odsłuchania numeru PIN do karty w Serwisie posiadacz Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego korzystający z Pekao24 powinien:
- 1) przygotować kartę oraz PIN do Pekao24,
 - 2) zadzwonić pod jeden z wybranych numerów: +48 801 365 365 lub +48 22 59 12 232, lub +48 42 683 83 24 (opłaty według cennika operatora),
 - 3) wybrać na klawiaturze 2 (Serwis transakcyjny),
 - 4) zalogować się, tj. wprowadzić:
 - a) numer klienta (CIS) i zatwierdzić znakiem #,
 - b) PIN do Pekao24 i zatwierdzić znakiem #,
 - 5) wybrać na klawiaturze 2 (Karty), następnie 1 (Odsłuchanie numeru PIN do karty płatniczej).
- PIN do karty można odsłuchiwać dowolną liczbę razy w ciągu 24 godzin od momentu pierwszego odsłuchania.
3. Jeśli posiadacz Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego nie zawarł umowy w zakresie korzystania z Pekao24, w celu zalogowania do Serwisu i odsłuchania numeru PIN do karty powinien wygenerować PIN do Serwisu, tj. po połączeniu z jednym z numerów wskazanych w ust. 2 pkt 2 wybrać na klawiaturze opcję 4 (Obsługa kart), a następnie 0 (Połączenie z konsultantem). Po uzyskaniu numeru PIN do Serwisu należy:
- 1) wybrać na klawiaturze 2 (Serwis transakcyjny),
 - 2) zalogować się, tj. wprowadzić:
 - a) numer klienta (CIS) i zatwierdzić znakiem #,
 - b) PIN do Serwisu i zatwierdzić znakiem #,
 - 3) wybrać na klawiaturze 2 (Karty), następnie 1 (Odsłuchanie numeru PIN do karty płatniczej).
4. Posiadacz, zawierając aneks o kartę, może złożyć pisemną dyspozycję przestania przez bank koperty z numerem PIN do karty na wskazany przez posiadacza adres do korespondencji; rezygnuje tym samym z możliwości uzyskania numeru PIN telefonicznie.
5. Karta po jej przypisaniu do Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego jest nieaktywna. Postępowanie się kartą jest możliwe po jej uaktywnieniu przez dokonanie prawidłowej transakcji kartą przy użyciu PIN, z zastrzeżeniem że nie jest możliwe uaktywnienie karty przez dokonanie transakcji zbliżeniowej z PIN.
- § 6.1. Transakcje kartą Mastercard ELS (gotówkowe i bezgotówkowe) mogą być dokonywane **tylko w kraju** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) do wysokości salda/ limitu Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego, z uwzględnieniem ust. 2, 3 i 4 oraz § 7. W przypadku transakcji bez fizycznego użycia karty decydujący jest kraj sprzedawcy. Sprzedawca może informować o tym kraju w jego regulaminie sprzedaży internetowej lub w kontakcie bezpośrednim.
2. Dzienny limit wypłat gotówkowych przy użyciu karty wynosi 3000 złotych.
 3. Miesięczny limit gotówkowych wypłat kartami wynosi 30 000 złotych. Miesięczny limit obowiązuje od 25. dnia miesiąca do 24. dnia następnego miesiąca włącznie.
 4. Dzienny limit wypłat gotówkowych może być zmieniony na pisemny wniosek posiadacza zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie rachunków.
 5. Transakcje kartą są możliwe tylko wtedy, gdy terminal, w którym dokonywana jest płatność, pracuje w trybie online umożliwiającym nawiązanie kontaktu z bankiem w celu weryfikacji stanu rachunku, do którego karta jest przypisana.
- § 7.1. Karty Mastercard ELS posiadają funkcję płatności zbliżeniowych, oznaczoną na karcie symbolem .
2. Dla transakcji zbliżeniowych dokonywanych kartą Mastercard ELS stosowane są następujące limity:
 - 1) limit kwotowy pojedynczej transakcji zbliżeniowej online, powyżej którego wymagana jest autoryzacja transakcji przez wprowadzenie numeru PIN lub złożenie podpisu przez posiadacza karty na wydrukowanym dowodzie sprzedaży – limit ten dla Polski wynosi 50 złotych;
 - 2) limit liczbowy transakcji zbliżeniowych online – wynosi 4 transakcje dziennie.
 3. Wypłaty gotówkowe z bankomatów dokonywane kartą Mastercard ELS w trybie zbliżeniowym wymagają autoryzacji przez jej posiadacza przez wprowadzenie numeru PIN, niezależnie od kwoty wypłaty.
 4. Funkcja płatności zbliżeniowej może zostać wyłączona lub ponownie włączona na wniosek posiadacza karty, zgodnie z postanowieniami regulaminu rachunków.
- § 8.1. W przypadku utraty/ zagubienia ELS z zakodowaną na niej kartą posiadacz karty przypisanej do Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego jest zobowiązany zgłosić niezwłocznie w banku fakt utraty karty i dokonać zastrzeżenia karty zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie rachunków.
2. W przypadku gdy wskutek utraty/ zagubienia ELS studentowi wydano nową ELS (z nowym numerem zakodowanej na niej karty) i jest on zainteresowany aktywacją zakodowanej na niej karty, powinien zgłosić się w dowolnej jednostce banku w celu zlecenia przypisania nowej karty Mastercard ELS do Eurokonta INTRO/ Konta Przekorzystnego.
 3. Przed zwrotem na uczelnię ELS z zakodowaną na niej kartą posiadacz karty powinien upewnić się, że jest ona zastrzeżona lub upłynął termin jej ważności, a gdyby tak nie było (tj. gdyby karta była aktywna) – zastrzec ją zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie rachunków.
 4. Zawarcie aneksu o kartę w przypadku zastrzeżenia poprzedniej karty wymaga wymiany ELS.
- § 9. Bank ma prawo do dokonania zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Umowy w przypadkach oraz w trybie określonych w regulaminie rachunków dla jego zmiany, stosowanych odpowiednio do zmiany niniejszego regulaminu.
- O dokonanej zmianie bank informuje posiadacza w terminie i trybie określonych w regulaminie rachunków, stosowanych odpowiednio do zmiany niniejszego regulaminu.

Warszawa 2019 r.

Bank Pekao S.A.



Bank Pekao

BIERZ ŻYCIE ZA ROGI

1. JAK UZYSKAĆ NUMER PIN DO SWOJEJ KARTY?

Numer PIN do karty debetowej zakodowanej na Twojej legitymacji studenckiej (Mastercard ELS), zgodnie z Twoją dyspozycją złożoną w oddziale, został:

- udostępniony do odsłuchania w Serwisie Kart Płatniczych lub
- wysłany oddzielną przesyłką.



Jak odsłuchać PIN do swojej karty w Serwisie Kart Płatniczych?
(jeśli wybrałeś tę opcję uzyskania PIN-u)

Jeśli posiadasz dostęp do Pekao24:

1. Zadzwoń pod jeden z numerów: **801 365 365** lub **+48 42 683 82 32** (opłaty wg cennika operatora).
2. Wybierz na klawiaturze telefonu 2 (Serwis transakcyjny).
3. Wprowadź swój numer klienta ► zatwierdź # ► wprowadź numer PIN do Pekao24* ► zatwierdź #.
4. Wybierz na klawiaturze 2 (Karty), podaj 4 ostatnie cyfry numeru karty, a następnie wybierz 1 (Odsłuchanie numeru PIN do karty płatniczej).

* Numer PIN do Pekao24 to czterocyfrowy numer, który:

- jest ustalany telefonicznie w serwisie automatycznym po rozmowie z konsultantem lub
- jest wysyłany listem poleconym na adres korespondencyjny.

Jeśli nie pamiętasz PIN-u do Pekao24, skontaktuj się z infolinią pod numerem **801 365 365** lub **+48 42 683 82 32** (opłaty wg cennika operatora) – wybierz na klawiaturze telefonu 2, a następnie 0.

Jeśli nie posiadasz dostępu do Pekao24:

1. Zadzwoń pod jeden z numerów: **801 365 365** lub **+48 42 683 82 32** (opłaty wg cennika operatora).
2. Wybierz na klawiaturze telefonu 2 (Serwis transakcyjny).
3. Wprowadź swój numer klienta ► zatwierdź # ► wprowadź numer PIN do Serwisu Kart Płatniczych* ► zatwierdź #.
4. Wybierz na klawiaturze 2 (Karty), podaj 4 ostatnie cyfry karty, a następnie wybierz 1 (Odsłuchanie numeru PIN do karty płatniczej).

* Numer PIN do Serwisu Kart Płatniczych można wygenerować podczas rozmowy z konsultantem, dzwoniąc pod jeden z numerów: **801 365 365**, **+48 42 683 82 32** (opłaty wg cennika operatora), i wybierając na klawiaturze telefonu 4, a następnie 0.

2. AKTYWUJ SWOJĄ KARTĘ I ZACZNIJ Z NIEJ KORZYSTAĆ!

Aktywacji karty można dokonać na poniższe sposoby:



Sklep

1. Poinformuj sprzedawcę, że chcesz zapłacić kartą.
2. Zaakceptuj kwotę transakcji, wprowadzając numer PIN.



Bankomat

1. Włóż kartę do czytnika.
2. Wprowadź numer PIN.
3. Wykonaj dowolną operację.

Aktywacji karty nie można dokonać poprzez transakcję zbliżeniową.

Dokonywanie transakcji zbliżeniowych będzie możliwe po aktywacji karty z wykorzystaniem numeru PIN.

3. JAK DOKONAĆ TRANSAKCJI ZBLIŻENIOWEJ?¹



1. Dostęp

Sprawdź, czy możesz dokonać transakcji zbliżeniowej w danym punkcie.



2. Płatność

Gdy na wyświetlaczu pojawi się właściwa kwota do zapłaty, zbliż kartę do czytnika².



3. Potwierdzenie

Transakcja wykonana poprawnie! Jeśli zechcesz, sprzedawca wydrukuje potwierdzenie.

¹ Zawsze sam decydujesz o sposobie płatności. Jeśli nie chcesz płacić zbliżeniowo, sprzedawca jest zobowiązany przeprowadzić transakcję w tradycyjny sposób.

² Sygnał dźwiękowy i świetlny potwierdzają, że płatność została przyjęta. Jeśli dokonujesz w Polsce płatności przekraczającej 50 zł, zatwierdź transakcję numerem PIN lub podpisem.

4. JAK PŁAĆ KARTĄ PRZEZ INTERNET?



Sprawdź, czy na stronie WWW transakcji widoczna jest kłódka – tylko wtedy połączenie jest szyfrowane.



Podaj numer karty płatniczej, datę jej ważności oraz trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty.



Jeżeli strona używa zabezpieczenia 3-D Secure, a Ty korzystasz z Pekao24 – zaloguj się i zatwierdź płatność jednorazowym kodem. Jeżeli nie korzystasz z Pekao24 – na ekranie weryfikacji zatwierdź płatność jednorazowym kodem otrzymanym SMS-em.

WAŻNE INFORMACJE – WARTO ZACHOWAĆ PONIŻSZE NUMERY TELEFONU

Zgłoszenie utraty karty, zgłoszenie uszkodzenia przesyłki z kartą oraz informacje o kartach, a także limity transakcji zbliżeniowych – prosimy o kontakt pod numerami: **801 365 365**, **+ 48 42 683 82 32** (opłaty wg cennika operatora), lub z pracownikiem banku.