



WYDZIAŁ INŻYNIERII ZARZĄDZANIA
POLITECHNIKI BIAŁOSTOCKIEJ

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Menedżer jakości

Białystok, 2019

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Menedżer jakości

Studia podyplomowe Menedżer jakości trwają 2 semestry i umożliwiają uzyskanie kwalifikacji częściowych na poziomie 6 PRK. Łączna liczba punktów ECTS: 38. Łączna liczba godzin zajęć: 168.

Plan studiów podyplomowych Menedżer jakości

zatwierdzony Uchwałą Rady Wydziału Inżynierii Zarządzania

Nazwa przedmiotu	Godziny			ECTS	Forma zal.
	w	ćw	razem		
semestr zimowy					
System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	4	4	8	2	zo
System zarządzania jakością: planowanie, wsparcie i zapewnienie zasobów	4	4	8	2	zo
Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	8	8	16	3	zo
Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie	4	4	8	2	zo
Audytowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	8	8	16	3	e
Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	4	4	8	2	zo
Lean management	4	4	8	2	e
Zarządzanie zmianą	4	4	8	2	zo
razem w semestrze zimowym			80	18	
semestr letni					
Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usług	4	4	8	2	zo
Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	4	4	8	2	zo
Narzędzia i metody rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	8	8	16	3	e
Odpowiedzialność i prawo	2	2	4	1	zo
Metody statystyczne	2	14	16	3	zo
Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	4	4	8	2	zo
System zarządzania środowiskowego	2	2	4	1	zo
System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	2	2	4	1	zo
System zarządzania bezpieczeństwem informacji	4	4	8	2	zo
Zarządzanie ryzykiem na bazie normy ISO 31000	4	4	8	2	zo
Społeczna odpowiedzialność biznesu	2	2	4	1	zo
razem w semestrze letnim			88	20	
razem			168	38	
zo - zaliczenie z oceną, e - egzamin					

SYLWETKA ABSOLWENTA

Absolwent studiów podyplomowych Menedżer jakości posiada wiedzę, kompetencje i umiejętności niezbędne przy opracowywaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania jakością według najnowszych międzynarodowych standardów. Jest przygotowany do pełnienia funkcji menedżera jakości w organizacji o dowolnym profilu działalności. Ponadto, jest odpowiednio przygotowany do wykonywania zadań właściwych dla pełnomocnika systemu zarządzania jakością oraz audytora wewnętrznego tego systemu.

Absolwent studiów podyplomowych rozumie doskonale zasady stosowania systemu zarządzania jakością. Umie właściwie dobierać narzędzia oraz stosować odpowiednie zasady niezbędne do wdrożenia, a później funkcjonowania systemu zarządzania jakością. Absolwent jest także przygotowany do pełnienia funkcji doradczych w przedsiębiorstwach wdrażających system zarządzania jakością. Walorem studiów podyplomowych jest także wzbogacenie zakresu tematycznego studiów o inne, cieszące się dużym zainteresowaniem systemy, np. system zarządzania bezpieczeństwem informacji, system zarządzania środowiskowego, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, a także zarządzanie ryzykiem.

Studia podyplomowe Menedżer jakości w sposób szczególny skierowane są do osób pełniących w organizacji funkcje kierownicze zainteresowane wdrażaniem i doskonaleniem systemu zarządzania jakością. Drugą grupą, która będzie zainteresowana studiami są pracownicy działów kontroli jakości. Oferta skierowana jest do pracowników różnorodnych sektorów gospodarki, a w szczególności do przedsiębiorstw przemysłowych.

OPIS KOMPETENCJI OCZEKIWANYCH OD KANDYDATA UBIEGAJACEGO SIĘ O PRZYJĘCIE NA STUDIA PODYPLOMOWE

Uczestnikiem studiów podyplomowych może być osoba, która posiada kwalifikację pełną co najmniej na poziomie 6 PRK, uzyskaną w systemie szkolnictwa wyższego i nauki.

ZESTAWIENIE TABELARYCZNE KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ ODNOSZĄCYCH SIĘ DO CHARAKTERYSTYK DRUGIEGO STOPNIA OKREŚLONYCH NA PODSTAWIE USTAWY Z DNIA 22 GRUDNIA 2015 R. O ZINTEGROWANYM SYSTEMIE KWALIFIKACJI NA POZIOMIE 6 PRK

Objaśnienia oznaczeń:

P6 – poziom 6 PRK (Polskie Ramy Kwalifikacji)

S – charakterystyka typowa dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego

W – wiedza

T – teorie, zasady

Z – zjawiska i procesy

O – organizacja pracy

G – głębokość i zakres

K – kontekst

U – umiejętności

I – informacje

W – wykorzystanie wiedzy

K – komunikowanie się

O – organizacja pracy

U – uczenie się

K – kompetencje społeczne

K – krytyczna ocena

O – odpowiedzialność

MJ – Menedżer jakości

1, 2, 3 i kolejne – numery efektu kształcenia

Załącznik nr 1 do „Wytoczne do tworzenia programów studiów podyplomowych”

Symbol	Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych	Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia określonych na podstawie art. 7 ust. 3 Ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji na poziomie 6 PRK	Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia określonych na podstawie art. 7 ust. 4 Ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji na poziomie 6 PRK
Wiedza: absolwent zna i rozumie			
MJ_W1	znaczenie ciągłego doskonalenia działań realizowanych w organizacjach	P6S_WG, P6S_WK	P6Z_WZ
MJ_W2	sens sformalizowanych systemów zarządzania oraz etapy ich wdrażania w organizacji	P6S_WG	P6Z_WZ, P6Z_WO
MJ_W3	instrumentarium pojęciowe oraz zależności pomiędzy pojęciami w zakresie teorii doskonalenia organizacji	P6S_WG	P6Z_WZ, P6Z_WT
MJ_W4	teorię i podstawowe metodyki wprowadzania zmian w różnego typu organizacjach	P6S_WK	P6Z_WT, P6Z_WZ

MJ_W5	czynniki określające funkcjonowanie w organizacji pracowników, ich motywacji i komunikacji wewnątrzorganizacyjnej	P6S_WK	P6Z_WT, P6Z_WO
MJ_W6	teorię i metodykę wykorzystania podstawowych metod ilościowych w warsztacie menedżera zajmującego się doskonaleniem organizacji	P6S_WG	P6Z_WT, P6Z_WZ
Umiejętności: absolwent potrafi			
MJ_U1	identyfikować potrzeby zmian organizacyjnych, stosować odpowiednie metody umożliwiające wdrożenie zmian	P6S_UW	P6Z_UI, P6Z_UN
MJ_U2	stosować metodyki wdrażania zasady ciągłego doskonalenia w organizacji	P6S_UW	P6Z_UN, P6Z_UO
MJ_U3	dobierać i stosować metody statystyczne służące ciągłemu doskonaleniu działalności organizacji	P6S_UW	P6Z_UI, P6Z_UN, P6Z_UO
MJ_U4	wykorzystać w praktyce różne formy sprawdzania skuteczności wprowadzonych w organizacji zmian	P6S_UW, P6S_UO	P6Z_UO, P6Z_UU
MJ_U5	skutecznie analizować uzyskane wyniki, monitorować i prowadzić pomiary	P6S_UK	P6Z_UU, P6Z_UO
MJ_U6	przeprowadzić komunikację w zakresie wdrażanych zmian w celu osiągnięcia założonych celów	P6S_UK	P6Z_UU, P6Z_UN, P6Z_UO
MJ_U7	rozwiązywać problemy o różnym charakterze, które mogą wystąpić w doskonaleniu organizacji	P6S_UU, P6S_UW	P6Z_UI, P6Z_UN
Kompetencje społeczne: absolwent jest gotów do			
MJ_K1	pełnienia funkcji menedżera w odniesieniu do zagadnień związanych z zarządzaniem jakością	P6S_KO	P6Z_KP, P6Z_KW
MJ_K2	krytycznej analizy metod i zasad w obszarze doskonalenia organizacji pod względem ich skuteczności i przydatności	P6S_KK	P6Z_KO
MJ_K3	pełnienia funkcji audytora wewnętrznego systemu zarządzania jakością	P6S_KO, P6S_KR	P6Z_KW, P6Z_KP, P6Z_KO

MATRYCA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Załącznik nr 2 do Wytyczne do tworzenia programów studiów podyplomowych

				Menedżer jakości																		
				MATRYCA POKRYCIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ																		
				WIEDZA							UMIEJĘTNOŚCI							KOM.SPOŁ.				
Lp.	nazwa przedmiotu	kod przedmiotu	semestr	MJ_W1	MJ_W2	MJ_W3	MJ_W4	MJ_W5	MJ_W6	kod przedmiotu	MJ_U1	MJ_U2	MJ_U3	MJ_U4	MJ_U5	MJ_U6	MJ_U7	MJ_K1	MJ_K2	MJ_K3	kod przedmiotu	
1.	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	SPMJ01	zimowy	X	X	X		X		SPMJ01	X	X									X	SPMJ01
2.	System zarządzania jakością: planowanie, wsparcie i zapewnienie zasobów	SPMJ02			X		X	X		SPMJ02	X	X						X				SPMJ02
3.	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	SPMJ03			X		X			SPMJ03	X			X		X				X		SPMJ03
4.	Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie	SPMJ04		X	X					X	SPMJ04		X		X	X			X			SPMJ04
5.	Audytywanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	SPMJ05			X	X	X				SPMJ05				X	X					X	SPMJ05
6.	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	SPMJ06							X		SPMJ06						X		X		X	SPMJ06
7.	Lean management	SPMJ07		X			X				SPMJ07			X	X		X	X		X		SPMJ07
8.	Zarządzanie zmianą	SPMJ08		X		X					SPMJ08	X			X					X		SPMJ08
1.	Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usług	SPMJ09	letni	X	X			X		SPMJ09				X			X		X		SPMJ09	
2.	Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	SPMJ10			X		X			SPMJ10		X		X		X		X			X	SPMJ10
3.	Narzędzia i metody rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	SPMJ11					X		X	SPMJ11		X	X	X			X		X			SPMJ11
4.	Odpowiedzialność i prawo	SPMJ12				X				SPMJ12							x	X			X	SPMJ12
5.	Metody statystyczne	SPMJ13				X			X	SPMJ13			X				X			X		SPMJ13
6.	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	SPMJ14				X				SPMJ14		X		X	X					X		SPMJ14
7.	System zarządzania środowiskowego	SPMJ15		X	X					SPMJ15		X		X						X		SPMJ15
8.	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	SPMJ16			X	X				SPMJ16		X					X	X				SPMJ16

9.	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	SPMJ17		X	X				SPMJ17		X					X				SPMJ17
10.	Zarządzanie ryzykiem na bazie normy ISO 31000	SPMJ18		X					SPMJ18	X	X					X				SPMJ18
11.	Społeczna odpowiedzialność biznesu	SPMJ19		X	X	X			SPMJ19		X					X				SPMJ19
suma:			8	11	9	6	4	3		5	11	3	10	3	5	10	4	8	5	

RAMOWE PROGRAMY PRZEDMIOTÓW

Karty przedmiotów zgodne ze wzorem – Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 915 z 2019 r. Rektora PB

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo						Kod przedmiotu	SPMJ01	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	1
	4	4						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z wymaganiami systemu zarządzania jakością, w szczególności dotyczącymi kontekstu organizacji i przywództwa oraz praktyczne wykorzystanie wytycznych normy w tym obszarze.								
Treści programowe	Wykład: podstawy zarządzania jakością; pojęcia i definicje dotyczące jakości; czym jest system zarządzania jakością (SZJ); normy i wytyczne; normy ISO serii 9000; perspektywa - jeszcze lepiej niż ISO; zrozumienie organizacji i jej kontekstu; zrozumienie potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych; zakres systemu; system zarządzania jakością i jego procesy; podstawy procesu; przywództwo i zaangażowanie; orientacja na klienta; realizacja polityki jakości poprzez wizję i misję; role, odpowiedzialność i uprawnienia; psychologiczne podstawy ludzkiego działania; motywacja i wartości: hierarchia potrzeb; struktura projektu; cele do projektu; plan projektu; realizacja projektu; działania odnoszące się ryzyka i szans; cele jakości i planowanie ich osiągnięcia; planowanie zmian Ćwiczenia: wykorzystywanie normy do rozwiązywania problemów badawczych; analiza wytycznych systemu zarządzania jakością								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialne (wykład), studia przypadku, dyskusja.								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie znaczenie zarządzania jakością w kontekście organizacji i przywództwa							MJ_W1, MJ_W3, MJ_W5	
EU2	Słuchacz zna i rozumie zasady zarządzania jakością							MJ_W2	
EU3	Słuchacz potrafi prawidłowo posługiwać się systemami normatywnymi w celu rozwiązania problemu badawczego							MJ_U1	
EU4	Słuchacz potrafi analizować wytyczne systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem standardowych narzędzi właściwych dla analizowanego obszaru badawczego							MJ_U2, MJ_K3	

Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się	Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny	W	
EU2	Sprawdzian pisemny	W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć.	Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć.	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	4	
	Udział w ćwiczeniach	4	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	20	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	Wykonanie zadań domowych	11	
	RAZEM:	50	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9	0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36	1,4
Literatura podstawowa	1. PN-EN ISO 9000: 2015 System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia, PKN 2016. 2. PN-EN ISO 9001: 2015, Systemy zarządzania jakością - Wymagania, PKN, Warszawa 2016. 3. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2008. 4. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011.		
Literatura uzupełniająca	1. Urbaniak M., Przesłanki wdrażania systemów zarządzania, „Problemy Jakości” 2006, nr 6. 2. Ejdys J., Model doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania oparty na wiedzy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2011. 3. Łunarski J., Zintegrowane systemy zarządzania. Wspomaganie zarządzania systemami standardowymi. Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2011.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr Dariusz Kłosowski	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	System zarządzania jakością: planowanie, wsparcie i zapewnienie zasobów						Kod przedmiotu	SPMJ02	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	1
	4	4						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z wymaganiami systemu zarządzania jakością, w szczególności dotyczącymi planowania, wsparcia i zapewnienia zasobów oraz praktyczne wykorzystanie wytycznych normy w tym obszarze.								
Treści programowe	Wykład: ludzie w SZJ i jego procesach; zarządzanie infrastrukturą; środowisko dla działania procesów; zasoby do monitorowania i pomiarów; zarządzanie wiedzą w organizacji; kompetencje, świadomość i komunikacja; udokumentowane informacje: funkcja i korzyści z dokumentowania SZJ; wymagania dotyczące dokumentowania informacji; budowa przykładowej dokumentacji systemowej; opisy procesów; opracowanie i aktualizowanie oraz nadzór nad udokumentowanymi informacjami Ćwiczenia: identyfikacja interesariuszy w systemie zarządzania jakością; analiza wytycznych systemu zarządzania jakością w obszarach: planowanie, wsparcie i zapewnienie zasobów								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja.								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie wymagania normy w aspekcie wsparcia i zapewnienia zasobów							MJ_W2, MJ_W4	
EU2	Słuchacz zna i rozumie wymagania normy dotyczące zapewnienia zasobów							MJ_W2, MJ_W5	
EU3	Słuchacz potrafi identyfikować interesariuszy w systemie zarządzania jakością							MJ_U1, MJ_U2	
EU4	Słuchacz potrafi analizować wytyczne systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem standardowych narzędzi właściwych dla analizowanego obszaru badawczego							MJ_U2, MJ_U7	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	

EU1	Sprawdzian pisemny	W	
EU2	Sprawdzian pisemny	W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć.	Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć.	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	4	
	Udział w ćwiczeniach	4	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	16	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	Wykonanie zadań domowych	15	
	RAZEM:	50	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9	0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36	1,4
Literatura podstawowa	1. PN-EN ISO 9000: 2015 System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia, PKN 2016. 2. PN-EN ISO 9001: 2015, Systemy zarządzania jakością - Wymagania, PKN, Warszawa 2016. 3. Ejdys J., Kobylńska U., Lulewicz-Sas A., Zintegrowane systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2012. 4. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2013.		
Literatura uzupełniająca	1. Ejdys J., Model doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania oparty na wiedzy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2011. 2. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011. 3. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością, Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2009.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr Jarosław Wojcieszek	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi						Kod przedmiotu	SPMJ03	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	1
	8	8						Punkty ECTS	3
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z wymaganiami systemu zarządzania jakością, w szczególności dotyczącymi nadzoru nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi oraz praktyczne wykorzystanie wytycznych normy w tym obszarze.								
Treści programowe	Wykład: planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi; określenie wymagań dla wyrobów i usług; komunikacja z klientem; przegląd wymagań dotyczących wyrobów i usług; projektowanie i rozwój wyrobów i usług; nadzór nad zewnętrznymi dostawcami wyrobów i usług; produkcja i dostarczanie usługi; zwalnianie wyrobów i usług; techniki kontroli jakości; nadzór nad niezgodnościami dotyczącymi wyjść z procesów, wyrobów i usług Ćwiczenia: przeglądy dotyczące wyrobów i usług; identyfikacja niezgodności dotyczących wyjść z procesów;								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie wymagania normy w aspekcie nadzoru nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi							MJ_W2	
EU2	Słuchacz zna wymagania dla wyrobów i usług oraz potrafi dokonywać przeglądów dotyczących wyrobów i usług							MJ_W2, MJ_W4	
EU3	Słuchacz potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do sprawowania nadzoru nad zewnętrznymi dostawcami wyrobów i usług, a także nad niezgodnościami dotyczącymi wyjść z procesów, wyrobów i usług							MJ_U1, MJ_MJ_U4, MJ_K2	
EU4	Słuchacz potrafi komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu problematyki związanej z nadzorem nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi							MJ_U6	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	

EU1	Sprawdzian pisemny	W	
EU2	Sprawdzian pisemny	W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć.	Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć.	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	8	
	Udział w ćwiczeniach	8	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	26	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	16	
	Wykonanie zadań domowych	16	
	RAZEM:	75	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		17	0,7
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		51	2,0
Literatura podstawowa	- Wybrane aspekty zarządzania jakością, pod red. M. Salerno-Kochana, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2016. - Znormalizowane systemy zarządzania, red. J. Łańcucki, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010. - PN-EN ISO 9000: 2015 System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia, PKN 2016. - PN-EN ISO 9001: 2015, Systemy zarządzania jakością - Wymagania, PKN, Warszawa 2016.		
Literatura uzupełniająca	- Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2013. - Łunarski J., Zarządzanie jakością: standardy i zasady, Wydawnictwa Naukowo-Techniczne, Warszawa, 2008. - Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Difin, Warszawa 2017.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Mgr Andrzej Bielecki	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie						Kod przedmiotu	SPMJ04	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	1
	4	4						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z wymaganiami systemu zarządzania jakością, w szczególności dotyczącymi oceny wyników, monitorowania i pomiarów, analizy i doskonalenia oraz praktyczne wykorzystanie wytycznych normy w tym obszarze.								
Treści programowe	Wykład: monitorowanie i pomiary; zadowolenie klienta; analiza i ocena; audyt wewnętrzny; przegląd zarządzania; niezgodności i działania korygujące; ciągłe doskonalenie; 7 narzędzi zarządzania i ich funkcje; standardowe narzędzia zarządzania; FMEA: systematyczne odkrywanie niezgodności; cel FMEA; pochodzenie FMEA Ćwiczenia: Wykorzystywanie metod doskonalenia systemu zarządzania (w tym przede wszystkim monitorowanie, audyt, przegląd zarządzania)								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie teoretyczne zagadnienia z zakresu oceny wyników, monitorowania i pomiarów, a także analizy i doskonalenia							MJ_W1, MJ_W2, MJ_W6	
EU2	Słuchacz potrafi prowadzić monitorowanie i pomiary							MJ_U4, MJ_U5	
EU3	Słuchacz potrafi zorganizować i przeprowadzić audyt wewnętrzny i przegląd zarządzania							MJ_U4, MJ_K1	
EU4	Słuchacz prawidłowo posługuje się różnymi metodami doskonalenia systemu zarządzania (w tym przede wszystkim: monitorowania, audytu, przeglądu zarządzania)							MJ_U2	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny							W	
EU2	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	

EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.
Wyliczenie	Udział w wykładach	4
	Udział w ćwiczeniach	4
	Udział w konsultacjach	1
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	16
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10
	Wykonanie zadań domowych	15
	RAZEM:	50
Wskaźniki ilościowe		GODZINY ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9 0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36 1,4
Literatura podstawowa	1. Karaszewski R., Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, Dom Organizatora, Toruń 2013. 2. ISO 9004: 2018 Zarządzanie jakością – Jakość organizacji – Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu, International Organization for Standardization 2018. 3. PN-EN ISO 9000: 2015 System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia, PKN 2016. 4. PN-EN ISO 9001: 2015, Systemy zarządzania jakością - Wymagania, PKN, Warszawa 2016.	
Literatura uzupełniająca	1. Ejdys J., Kobylińska U., Lulewicz-Sas A., Zintegrowane systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2012. 2. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011. 3. Urbaniak M., Przesłanki wdrażania systemów zarządzania, „Problemy Jakości” 2006, nr 6.	
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu
Program opracował(a)	Mgr Dorota Kłosowska	20.05.2019

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Audytowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja						Kod przedmiotu	SPMJ05	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	1
	8	8						Punkty ECTS	3
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z wymaganiami dotyczącymi audytowania i certyfikacji systemu zarządzania jakością oraz praktyczne wykorzystanie wytycznych normy w tym obszarze.								
Treści programowe	Wykład: w jakim celu należy przeprowadzać audyty i certyfikacje; podstawy przeprowadzania audytów; First-Party-Audyt – wewnętrzny audyt jakości; audyt wyrobu, audyt procesu i audyt systemu, Second-Party-Audyt – audyt dostawcy; Third-Party-Audyt – certyfikacja; planowanie audytów; etapy audytu; przeprowadzanie i dokumentowanie wyników audytów. Ćwiczenia: przygotowanie oraz przeprowadzanie audytu; interpretacja wyników audytu								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – egzamin Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie teorię dotyczącą audytowania systemu zarządzania jakością							MJ_W2, MJ_W4	
EU2	Słuchacz zna i rozumie teorię z zakresu certyfikacji systemu zarządzania jakością							MJ_W2, MJ_W3	
EU3	Słuchacz potrafi przygotować i przeprowadzić audyt systemu zarządzania jakością							MJ_U4, MJ_U5, MJ_K3	
EU4	Słuchacz prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi w celu przeprowadzenia audytu i interpretacji wyników audytu							MJ_U4, MJ_K3	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Egzamin pisemny							W	
EU2	Egzamin pisemny							W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	

EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	8	
	Udział w ćwiczeniach	8	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	26	
	Przygotowanie do egzaminu	16	
	Wykonanie zadań domowych	16	
	RAZEM:	75	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		17	0,7
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		51	2,0
Literatura podstawowa	1. Rogala P., Doskonalenie systemu zarządzania jakością, „Problemy Jakości” 2010, nr 11. 2. ISO 19011: 2018 Wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania, International Organization for Standardization 2018. 3. PN-EN ISO 9000: 2015 System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia, PKN 2016. 4. PN-EN ISO 9001: 2015, Systemy zarządzania jakością - Wymagania, PKN, Warszawa 2016. 5. Ejdyś J., Model doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania oparty na wiedzy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2011.		
Literatura uzupełniająca	1. Sokołowska A., Społeczna odpowiedzialność małego przedsiębiorstwa. Identyfikacja, ocena, kierunki doskonalenia, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2013. 2. Wybrane aspekty zarządzania jakością, pod red. M. Salerno-Kochana, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2016. 3. Znormalizowane systemy zarządzania, red. J. Łańcucki, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Mgr Agnieszka Żurawska-Wojcieszek	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji						Kod przedmiotu	SPMJ06	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	1
	4	4						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z problematyką komunikacji, prezentacji i moderacji oraz praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy do analizy konkretnych przykładów.								
Treści programowe	Wykład: komunikacja; elementy komunikacji; podstawy komunikacji; prezentacja; przesłanie: dostosowanie do grupy docelowej; medium jest przesłaniem; prowadzenie przy pomocy moderacji; metoda moderacji; zadania moderatora: płaszczyzny rzeczowe i praca zbiorowa; metody wspomagające jakość pracy w grupach Ćwiczenia: praktyczne ćwiczenia dotyczące prezentowania, komunikowania i moderowania prac związanych z systemem zarządzania; prognozowanie praktycznego wkładu komunikacji i moderacji na funkcjonowanie systemu zarządzania jakością								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie podstawowe elementy komunikacji i prezentacji							MJ_W5	
EU2	Słuchacz zna i rozumie metody moderacji							MJ_W5	
EU3	Słuchacz potrafi prezentować, komunikować i moderować prace/działania związane z systemem zarządzania jakością							MJ_U6, MJ_K1, MJ_K3	
EU4	Słuchacz prognozuje praktyczny wpływ komunikacji, prezentacji i moderacji na funkcjonowanie systemu zarządzania jakością							MJ_U6	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny							W	
EU2	Sprawdzian pisemny							W	

EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.
Wyliczenie	Udział w wykładach	4
	Udział w ćwiczeniach	4
	Udział w konsultacjach	1
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	16
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10
	Wykonanie zadań domowych	15
	RAZEM:	50
Wskaźniki ilościowe		GODZINY ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9 0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36 1,4
Literatura podstawowa	1. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011. 2. Ejdys J., Kobylńska U., Lulewicz-Sas A., Zintegrowane systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2012. 3. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością, Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2009.	
Literatura uzupełniająca	1. Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Difin, Warszawa 2017. 2. Karaszewski R., Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, Dom Organizatora, Toruń 2013. 3. Łunarski J., Zarządzanie jakością: standardy i zasady, Wydawnictwa Naukowo-Techniczne, Warszawa, 2008.	
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu
Program opracował(a)	Mgr Katarzyna Jakubowicz	20.05.2019

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Lean management						Kod przedmiotu	SPMJ07	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	1
	6	6						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z teoretycznymi podstawami produkcji odchudzonej oraz praktyczne wykorzystanie wybranych narzędzi Lean.								
Treści programowe	Wykład: Dlaczego Lean Manufacturing? Czym jest Lean Manufacturing, podstawowe zasady Lean; Jak Lean Manufacturing funkcjonuje w firmie? Marnotrawstwo; 14 zasad Toyoty – wybrane; Znaczenie eliminowania zmienności w procesach; Przegląd narzędzi Lean; Mapowanie strumienia wartości, zasady i analiza przykładów; Heijunka; Organizacja przepływu jednej sztuki; SMED; Metoda 5S, praktyki 5S i zasady 5S; Technika Poka-Yoke w systemie produkcyjnym; Kaizen Ćwiczenia: Praktyczne zastosowanie narzędzi Lean management; analiza i doskonalenie strumienia wartości								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – egzamin Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie teorię z zakresu Lean Management, w szczególności w zakresie zasad Lean							MJ_W1, MJ_W4	
EU2	Słuchacz zna i rozumie podstawowe techniki stosowane w ramach Lean Management							MJ_W1, MJ_W4	
EU3	Słuchacz potrafi zdiagnozować strumień wartości firmy co do najważniejszych typów marnotrawstwa oraz ma umiejętność zastosowania w praktyce podstawowych narzędzi Lean							MJ_U3, MJ_U4, MJ_U7	
EU4	Słuchacz prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi w zakresie motywowania pracowników co do potrzeby doskonalenia strumienia wartości							MJ_U6, MJ_K2	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	

EU1	Egzamin pisemny	W	
EU2	Egzamin pisemny	W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	6	
	Udział w ćwiczeniach	6	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	14	
	Przygotowanie do egzaminu	10	
	Wykonanie zadań domowych	13	
	RAZEM:	50	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		13	0,5
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		34	1,4
Literatura podstawowa	1. Czerska J., Doskonalenie strumienia wartości, Difin, Warszawa 2009. 2. Rother M., Shook J., Naucz się widzieć, eliminacja marnotrawstwa poprzez mapowanie strumienia wartości, University of Technology Center for Technology Transfer, Wrocław 2003. 3. Czerska J., Pozwól płynąć swojemu produktowi, Placet, Warszawa 2011. 4. Liker J.K., Convis G.L., Droga Toyoty Do Lean Leadership, MT Biznes 2012.		
Literatura uzupełniająca	1. Liker J.K., Droga Toyoty: 14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata, Wydaw. MT Biznes, Warszawa Boston 1989; 2. Pasternak K., Zarys zarządzania produkcją, PWE, Warszawa 2005.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Mgr Marcin Dębowski	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie zmianą						Kod przedmiotu	SPMJ08	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	1
	4	4						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest dostarczenie wiedzy z obszaru zarządzania zmianami, ich przyczynami, przebiegiem i konsekwencjami oraz problemami wdrażania procesów zarządzania zmianą. Przedmiot ma za zadanie przygotować słuchacza do zaplanowania i przeprowadzenia zmian w zmiennych warunkach otoczenia.								
Treści programowe	Wykład: Miejsce i znaczenie koncepcji zarządzania zmianą i restrukturyzacji we współczesnych koncepcjach zarządzania, istota i rodzaje zmian i restrukturyzacji. Źródła sukcesów i porażek w nowoczesnym zarządzaniu, wewnętrzne i zewnętrzne przyczyny zmian. Lider i menedżer w procesie zmian, identyfikacja i przełamywanie oporów przy wdrażaniu zmian i restrukturyzacji. Ćwiczenia: Planowanie i przebieg procesu zmian i restrukturyzacji, fazy procesu. Pomiar skuteczności procesu wdrażania zmian, praktyka działania.								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie istotę zmiany w zarządzaniu, źródła zmian, ich przebieg i konsekwencje							MJ_W1, MJ_W3	
EU2	Słuchacz ma wiedzę w obszarze prowadzenia procesów restrukturyzacyjnych i rozumie zagrożenia i społeczną odpowiedzialność w obszarze zarządzania zmianami							MJ_W1, MJ_W3	
EU3	Słuchacz potrafi zaplanować i przeprowadzić proces zmiany w zmiennych warunkach otoczenia							MJ_U1, MJ_U4, MJ_K2	
EU4	Słuchacz potrafi mierzyć skuteczność poszczególnych faz i całego procesu zarządzania zmianą i restrukturyzacji							MJ_U1, MJ_U3	

Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się	Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny	W	
EU2	Sprawdzian pisemny	W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	4	
	Udział w ćwiczeniach	4	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	16	
	Przygotowanie do zaliczenia	10	
	Wykonanie zadań domowych	15	
	RAZEM:	50	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9	0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36	1,4
Literatura podstawowa	- Slatter S., Lovett D., <i>Restrukturyzacja firmy. Zarządzanie przedsiębiorstwem w sytuacjach kryzysowych</i>. WIG-Press, Warszawa 2001 - Suszyński C., <i>Restrukturyzacja, konsolidacja, globalizacja przedsiębiorstw</i>. PWE, Warszawa 2003 - Bridges W., <i>Zarządzanie zmianami</i>, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, 2008 - Czerska M, Gableta M., <i>Przełomy w zarządzaniu</i>, TNOiK, 2011 - Griffin R. <i>Podstawy zarządzania organizacjami</i>, PWN, Warszawa 2017		
Literatura uzupełniająca	- Borowiecki R., <i>Zarządzanie restrukturyzacją procesów gospodarczych. Aspekt teoretyczno-praktyczny</i>, Difin, Warszawa 2003 - Krzakiewicz K, <i>Strategie przedsiębiorstw w warunkach kryzysu</i>, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, 2004 - Przywództwo w okresie zmian, Harvard Business Review, Helion, 2007 - Paszkowski J., <i>Uwarunkowania i rezultaty zmian w przedsiębiorstwie</i>, WSFiZ, Białystok 2009 - Paszkowski J., <i>Kapitał ludzki a skuteczność restrukturyzacji przedsiębiorstw średniej wielkości</i>, Wyd. A. Marszałek, Toruń 2010		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr hab. Jerzy Paszkowski, prof. PB	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usług						Kod przedmiotu	SPMJ09	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2
	4	4						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z rolą wiedzy w organizacji oraz rolą kompetencji w produkcji i dostarczaniu usług. Przedmiot ma za zadanie przygotować słuchacza do przeprowadzania oceny skuteczności działań realizowanych w ramach systemu zarządzania jakością.								
Treści programowe	Wykład: zorientowanie na pracowników i kwalifikację; rozmowa indywidualna; ankietowanie pracowników; ocena skuteczności działań szkoleniowych; skuteczność działań doskonalących; planowanie produkcji i usług; utrzymanie jakości wyrobów i usług; dostarczanie wyrobów i usług; obsługa klienta; partnerstwo z dostawcami Ćwiczenia: Analiza i ocena skuteczności działań realizowanych w ramach systemu zarządzania jakością								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialne (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się						Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się		
EU1	Słuchacz zna i rozumie rolę wiedzy i kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi						MJ_W2, MJ_W5		
EU2	Słuchacz potrafi przeprowadzić ocenę skuteczności działań realizowanych w ramach systemu zarządzania jakością						MJ_U4, MJ_U7, MJ_K2		
EU3	Słuchacz rozumie rolę działań doskonalących						MJ_W1		
EU4	Słuchacz rozumie i docenia znaczenie wiedzy i kompetencji w produkcji i dostarczaniu usług						MJ_W1		
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się						Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja		
EU1	Sprawdzian pisemny						W		
EU2	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć						Ć		
EU3	Sprawdzian pisemny						W		
EU4	Sprawdzian pisemny						W		

Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	4	
	Udział w ćwiczeniach	4	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	16	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	Wykonanie zadań domowych	15	
	RAZEM:	50	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9	0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36	1,4
Literatura podstawowa	1. Łunarski J., Zarządzanie jakością: standardy i zasady, Wydawnictwa Naukowo-Techniczne, Warszawa, 2008. 2. Łunarski J., Zintegrowane systemy zarządzania. Wspomaganie zarządzania systemami standardowymi. Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2011. 3. Rogala P., Doskonalenie systemu zarządzania jakością, „Problemy Jakości” 2010, nr 11. 4. Urbaniak M., Przesłanki wdrażania systemów zarządzania, „Problemy Jakości” 2006, nr 6.		
Literatura uzupełniająca	1. Wybrane aspekty zarządzania jakością, pod red. M. Salerno-Kochana, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2016. 2. Znormalizowane systemy zarządzania, red. J. Łańcucki, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010. 3. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2013.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Mgr Katarzyna Jakubowicz	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami						Kod przedmiotu	SPMJ10	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2
	4	4						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z zasadami takimi jak przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami oraz praktyczne wykorzystanie wiedzy na w konkretnych przykładach.								
Treści programowe	Wykład: podstawy zarządzania procesem; dlaczego zarządzanie procesem; elementy zarządzania procesem; pętle regulacji procesu; reengineering procesów organizacji; historia Nagród Jakości; model doskonałości EFQM; zarządzanie ryzykiem; moduły/systemu zarządzania ryzykiem; wdrożenie systemu zarządzania ryzykiem; Balanced Scorecard; przykłady techniki BSC; korzyści z techniki BSC Ćwiczenia: opisywanie elementów zarządzania procesem; wdrażanie systemu zarządzania ryzykiem								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie problematykę przywództwa, planowania i skutecznego zarządzania procesami							MJ_W2, MJ_W4	
EU2	Słuchacz potrafi wymienić i opisać elementy zarządzania procesem							MJ_W2	
EU3	Słuchacz potrafi wdrożyć system zarządzania ryzykiem							MJ_U4	
EU4	Słuchacz prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi w takich obszarach jak: przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami							MJ_U2, MJ_U6, MJ_K1, MJ_K3	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny							W	
EU2	Sprawdzian pisemny							W	

EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.
Wyliczenie	Udział w wykładach	4
	Udział w ćwiczeniach	4
	Udział w konsultacjach	1
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	16
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10
	Wykonanie zadań domowych	15
	RAZEM:	50
Wskaźniki ilościowe		GODZINY ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9 0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36 1,4
Literatura podstawowa	1. Urbaniak M., Przesłanki wdrażania systemów zarządzania, „Problemy Jakości” 2006, nr 6. 2. Rogala P., Doskonalenie systemu zarządzania jakością, „Problemy Jakości” 2010, nr 11. 3. Łunarski J., Zintegrowane systemy zarządzania. Wspomaganie zarządzania systemami standardowymi. Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2011. 4. Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Difin, Warszawa 2017.	
Literatura uzupełniająca	1. ISO 31000: 2018, Zarządzanie ryzykiem – wytyczne, International Organization for Standardization 2018. 2. PN-EN ISO 9000: 2015 System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia, PKN 2016. 3. PN-EN ISO 9001: 2015, Systemy zarządzania jakością - Wymagania, PKN, Warszawa 2016.	
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu
Program opracował(a)	Mgr Andrzej Bielecki	20.05.2019

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości							Poziom i forma studiów	studia podyplomowe
Specjalność / ścieżka dyplomowania								Profil kształcenia	
Nazwa przedmiotu	Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia							Kod przedmiotu	SPMJ11
								Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2
	8	8						Punkty ECTS	3
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z narzędziami i metodami do rozwiązywania i ciągłego doskonalenia oraz praktyczne ich zastosowanie na konkretnych przykładach.								
Treści programowe	Wykład: analiza problemu – zastosowanie narzędzi statystycznych: dane – mierzalne, sprawdzalne, porównywalne; karta pomiarów; lista kreskowa; zbiorcza lista wad; histogram; wykres rozrzutu (rozproszenia); porównanie parami; wykres Pareto; siedem narzędzi zarządzania: M7 i ich funkcje; wykres współzależności; wykres relacji; wykres drzewa; diagram macierzowy; wykres port folio; plan eliminacji problemów; just in time: plan sieciowy Ćwiczenia: Zastosowanie wybranych narzędzi rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – egzamin Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna narzędzia i metody służące do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia							MJ_W4, MJ_W6	
EU2	Słuchacz potrafi wykorzystać narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia							MJ_U2, MJ_U3, MJ_U7	
EU3	Słuchacz potrafi określić słabe i mocne strony narzędzi i metod służących do rozwiązywania problemów							MJ_U4, MJ_K2	
EU4	Słuchacz rozumie i dostrzega potrzebę stosowania narzędzi i metod do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia							MJ_W4	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Egzamin pisemny							W	
EU2	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	

EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
EU4	Egzamin pisemny	W	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	4	
	Udział w ćwiczeniach	4	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	16	
	Przygotowanie do egzaminu z wykładu	10	
	Wykonanie zadań domowych	15	
	RAZEM:	50	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9	0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36	1,4
Literatura podstawowa	1. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2017. 2. Lisiecka K., Czyż-Gwiazda E., Zarządzanie jakością działań w organizacji. Modele i metody doskonalenia, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2014. 3. Szczepańska K., Zarządzanie jakością. Koncepcje, metody, techniki, narzędzia, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2015. 4. Ćwiklicki M., Obora H., Wprowadzenie do metod TQM, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2011. 5. Sęp J., Perlowski R., Pacana A., Techniki wspomagania zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2006.		
Literatura uzupełniająca	1. Iwasiewicz A., Zarządzanie jakością, PWN, Warszawa - Kraków 1999. 2. Montgomery D. C., Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley & Sons, New York 2005. 3. Grzenkowicz N. (red.), Zarządzanie jakością. Metody i instrumenty controlingu jakości, Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2009. 4. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień, Zarządzanie jakością dla inżynierów, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2010.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania PB	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr Anna Olszewska	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Odpowiedzialność i prawo						Kod przedmiotu	SPMJ12	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2
	2	2						Punkty ECTS	1
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z zagadnieniami dotyczącymi prawnych kwestii odpowiedzialności oraz wykształcenie umiejętności związanych z interpretacją przepisów prawnych związanych z odpowiedzialnością i szkodami.								
Treści programowe	Wykład: trzy obszary prawa oraz kolejność rangi norm prawnych; odpowiedzialność za wyrób; konsekwencje prawne i administracyjne; strategia zapobiegania szkodom Ćwiczenia: interpretacja przepisów prawnych związanych z odpowiedzialnością i szkodami; prognozowanie konsekwencji odpowiedzialności/nieodpowiedzialności za wyrób/								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna podstawowe aspekty prawne dotyczące odpowiedzialności za wyrób i szkody							MJ_W3	
EU2	Słuchacz zna strategię zapobiegania szkodom							MJ_W3	
EU3	Słuchacz potrafi interpretować przepisy prawne związane z odpowiedzialnością i szkodami							MJ_U7, MJ_K1, MJ_K3	
EU4	Słuchacz potrafi prognozować konsekwencje odpowiedzialności/nieodpowiedzialności za wyrób i szkody związane z wytworzeniem wyrobu							MJ_U7, MJ_K1, MJ_K3	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny							W	
EU2	Sprawdzian pisemny							W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	

Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	2	
	Udział w ćwiczeniach	2	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	10	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	RAZEM:	25	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		5	0,2
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		13	0,5
Literatura podstawowa	1. Bagińska E., Parchomiuk J., Odpowiedzialność odszkodowawcza w administracji, C.H. Beck, Warszawa 2010. 2. Boć J., Prawo administracyjne, Wydawca Kolonia Limited, Wrocław 2010. 3. Radwański Z., Olejniczak A., Zobowiązania, część ogólna, C.H. Beck, Warszawa 2014. 4. Rok B., Odpowiedzialny biznes w nieodpowiedzialnym świecie, Forum Odpowiedzialnego Biznesu, Warszawa 2004.		
Literatura uzupełniająca	1. Kodeks cywilny, Wolters Kluwer, 2015. 2. Kondak J.M., Bezprawność jako przesłanka odpowiedzialności odszkodowawczej, Monografie Prawnicze, 2013.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr Agnieszka Baran	20.05.2019	

Politechnika Białostocka										
Kierunek studiów	Menedżer jakości							Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania								Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Metody statystyczne							Kod przedmiotu	SPMJ13	
								Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2	
	2	14						Punkty ECTS	3	
Przedmioty wprowadzające	—									
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z metodami statystycznymi wykorzystywanymi w systemie zarządzania jakością oraz praktyczne ich wykorzystanie na konkretnych przykładach.									
Treści programowe	Wykład: Metody statystyczne mające zastosowanie w zarządzaniu jakością Ćwiczenia: na tropie jakości; statystyka – zjawiska pod lupą; podstawowe pojęcia statystyki; parametry statystyczne; rozkład normalny; wpływy przypadkowe i systematyczne; statystyczna regulacja procesu SPC									
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), programy komputerowe, dyskusja									
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę									
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się								Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna podstawowe pojęcia statystyczne								MJ_W6	
EU2	Słuchacz zna i rozumie metody statystyczne mające zastosowanie w zarządzaniu jakością								MJ_W6	
EU3	Słuchacz potrafi stosować wybrane metody statystyczne								MJ_U3, MJ_U7, MJ_K2	
EU4	Słuchacz potrafi zastosować metody statystyczne w zarządzaniu jakością								MJ_U3, MJ_U7, MJ_K2	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się								Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny								W	
EU2	Sprawdzian pisemny								W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć								Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć								Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)									Liczba godz.	

Wyliczenie	Udział w wykładach	2	
	Udział w ćwiczeniach	14	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	15	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia ćwiczeń	15	
	Wykonanie zadań domowych	28	
	RAZEM:	75	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		17	0,7
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		58	2,3
Literatura podstawowa	1. Hamrol A., Strategie i praktyki sprawnego działania Lean, Six Sigma i inne, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2016. 2. Eckes G., Six Sigma jako trwały element kultury organizacji, "MT Biznes", Warszawa 2011. 3. Kończak G., Metody statystyczne w sterowaniu jakością produkcji, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2007. 4. Thompson J. R., Koronacki J., Nieckuła J., Techniki zarządzania jakością od Shewharta do metody "Six sigma", Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit, Warszawa 2005.		
Literatura uzupełniająca	1. Greber T., Statystyczne sterowanie procesami - doskonalenie jakości z pakietem STATISTICA, StatSoft Polska, Kraków 2002. 2. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2017. 3. Szczepańska K., Zarządzanie jakością. Koncepcje, metody, techniki, narzędzia, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2015.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr Anna Olszewska	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia						Kod przedmiotu	SPMJ14	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2
	4	4						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi zarządzania niezgodnościami i procesami doskonalenia oraz praktyczne wykorzystanie zdobytej wiedzy na konkretnych przykładach.								
Treści programowe	Wykład: zarządzanie niezgodnościami; klasyfikacja niezgodności; możliwości analiz niezgodności; procesy doskonalenia: metoda Kaizen; ocena procesu ciągłego doskonalenia; planowanie za pomocą FMEA; przebieg FMEA; wprowadzenie FMEA; systematyczne wykrywanie błędów; QFD w służbie klienta; QFD w systemie zarządzania jakością; fazy QFD; a po co FMEA?; po co QFD? Ćwiczenia: Identyfikacja niezgodności; propozycje działań minimalizujących skutki niezgodności								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się						Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się		
EU1	Słuchacz zna podstawowe zagadnienia związane z zarządzaniem niezgodnościami i procesami doskonalenia						MJ_W3		
EU2	Słuchacz potrafi identyfikować niezgodności						MJ_U2, MJ_U4,		
EU3	Słuchacz potrafi proponować działania minimalizujące skutki niezgodności						MJ_U5		
EU4	Słuchacz potrafi wykorzystać narzędzia pozwalające zidentyfikować niezgodności						MJ_U4, MJ_K2,		
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się						Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja		
EU1	Sprawdzian pisemny						W		
EU2	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć						Ć		
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć						Ć		
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć						Ć		

Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	4	
	Udział w ćwiczeniach	4	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	16	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	Wykonanie zadań domowych	15	
	RAZEM:	50	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9	0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36	1,4
Literatura podstawowa	1. PN-EN ISO 9000: 2015 System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia, PKN 2016. 2. PN-EN ISO 9001: 2015, Systemy zarządzania jakością - Wymagania, PKN, Warszawa 2016. 3. ISO 9004: 2018 Zarządzanie jakością – Jakość organizacji – Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu, International Organization for Standardization 2018. 4. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011. 5. Ejdys J., Kobylińska U., Lulewicz-Sas A., Zintegrowane systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2012.		
Literatura uzupełniająca	1. Wybrane aspekty zarządzania jakością, pod red. M. Salerno-Kochana, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2016. 2. Znormalizowane systemy zarządzania, red. J. Łańcucki, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010. 3. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2013.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Mgr Agnieszka Żurawska-Wojcieszek	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	System zarządzania środowiskowego						Kod przedmiotu	SPMJ15	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2
	2	2						Punkty ECTS	1
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z systemem zarządzania środowiskowego oraz praktyczne wykorzystanie wytycznych normy w tym obszarze.								
Treści programowe	Wykład: norma ISO 14001; podstawy zarządzania środowiskowego; katalog wymagań normy ISO 14001; polskie i europejskie prawodawstwo w zakresie ochrony środowiska; aspekty środowiskowe, metody oceny; miary efektywności zarządzania środowiskowego; ekocontrolling i ekofinansowanie Ćwiczenia: Opracowanie wybranych elementów systemu zarządzania środowiskowego; pomiar efektywności wdrożonego systemu zarządzania środowiskowego								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie wytyczne z zakresu systemu zarządzania środowiskowego							MJ_W1, MJ_W2	
EU2	Słuchacz potrafi opracować wybrane elementy systemu zarządzania środowiskowego							MJ_U2	
EU3	Słuchacz potrafi mierzyć efektywność wdrożonego systemu zarządzania środowiskowego							MJ_U4, MJ_K2	
EU4	Słuchacz prawidłowo posługuje się systemem normatywnym w zakresie zarządzania środowiskowego							MJ_U2	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny							W	
EU2	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	

EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	2	
	Udział w ćwiczeniach	2	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	10	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	RAZEM:	25	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		5	0,2
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		13	0,5
Literatura podstawowa	1. Matuszak-Flejszman A., System zarządzania środowiskowego w organizacji, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej, Poznań 2007. 2. PN-EN ISO 14001: 2015, Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania i wytyczne stosowania, PKN, Warszawa 2016. 3. PN-EN ISO 14004: 2016 Systemy zarządzania środowiskowego. Ogólne wytyczne dotyczące wdrożenia, PKN, Warszawa 2018. 4. Ejdys J., Kobylińska U., Lulewicz-Sas A., Zintegrowane systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2012.		
Literatura uzupełniająca	1. Urbaniak M., Przesłanki wdrażania systemów zarządzania, „Problemy Jakości” 2006, nr 6. 2. Znormalizowane systemy zarządzania, red. J. Łańcucki, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010. 3. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr hab. Agata Lulewicz-Sas	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy						Kod przedmiotu	SPMJ16	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2
	2	2						Punkty ECTS	1
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz praktyczne wykorzystanie wytycznych normy w tym obszarze.								
Treści programowe	Wykład: zasady zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, standardy zarządzania BHP, metody i zasady identyfikacji zagrożeń i szacowania ryzyka zawodowego; monitoring i pomiary skuteczności zarządzania Ćwiczenia: Przygotowywanie wybranych elementów systemu zarządzania bhp								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia - ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie wymagania znormalizowanych systemów zarządzania bhp							MJ_W2, MJ_W3	
EU2	Słuchacz zna elementy systemu zgodnego z normą PN-N 18001/ISO 45001							MJ_W2, MJ_W3	
EU3	Słuchacz potrafi wdrożyć wybrane elementy systemu w dowolnej jednostce organizacyjnej, posiada umiejętność audytowania systemu zarządzania bhp							MJ_U2, MJ_U7	
EU4	Słuchacz potrafi komunikować się w zakresie zagadnień dotyczących problematyki bhp, zna zakres komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w ramach systemu zarządzania bhp, posiada umiejętność współdziałania w grupie na potrzeby wdrażania systemu							MJ_U6	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny							W	
EU2	Sprawdzian pisemny							W	

EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	2	
	Udział w ćwiczeniach	2	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	10	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	RAZEM:	25	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		5	0,2
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		13	0,5
Literatura podstawowa	1. ISO 45001: 2018, Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – Wymagania i wytyczne stosowania, International Organization for Standardization 2018. 2. PN-N-18001: 2004 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania. PKN 2004. 3. Znormalizowane systemy zarządzania, red. J. Łańcucki, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010. 4. Łunarski J., Zintegrowane systemy zarządzania. Wspomaganie zarządzania systemami standardowymi. Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2011. 5. Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Difin, Warszawa 2017.		
Literatura uzupełniająca	1. Ejdys J., Lulewicz A., Obolewicz J., Zarządzanie bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Politechniki Białostockiej, Białystok 2008. 2. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2013. 3. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr hab. Agata Lulewicz-Sas	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	System zarządzania bezpieczeństwem informacji						Kod przedmiotu	SPMJ17	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2
	4	4						Punkty ECTS	2
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z systemem zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz praktyczne wykorzystanie wytycznych normy w tym obszarze.								
Treści programowe	Wykład: ogólne informacje na temat normy; czym jest bezpieczeństwo informacji, najważniejsze zasady bezpieczeństwa informacji; wymagania normy ISO 27001; identyfikacja i ocena ryzyka; wybór i wdrożenie sposobów zabezpieczenia informacji Ćwiczenia: Stosowanie w praktyce zasad systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna znaczenie zarządzania bezpieczeństwem informacji							MJ_W2, MJ_W3	
EU2	Słuchacz zna podstawowe zasady systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji							MJ_W2, MJ_W3	
EU3	Słuchacz potrafi stosować zasady systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji							MJ_U2, MJ_U7	
EU4	Słuchacz prawidłowo posługuje się systemem normatywnym w aspekcie bezpiecznego zarządzania informacją							MJ_U2, MJ_U7	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny							W	
EU2	Sprawdzian pisemny							W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	

Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	4	
	Udział w ćwiczeniach	4	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	15	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	Wykonanie zadań domowych	16	
	RAZEM:	50	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9	0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36	1,4
Literatura podstawowa	1. PN-EN ISO/IEC 27000:2017, Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji - Przegląd i terminologia, PKN 2018. 2. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. 2018 poz. 1000. 3. Ustawa z dnia z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych Dz.U.2019.0.742.		
Literatura uzupełniająca	1. Łuczak J. (red.), Zarządzanie bezpieczeństwem informacji, Oficyna Współczesna, Poznań 2004. 2. Liderman K., Bezpieczeństwo informacyjne, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr Jarosław Wojcieszek	20.05.2019	

Politechnika Białostocka										
Kierunek studiów	Menedżer jakości							Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania								Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie ryzykiem na bazie normy ISO 31000							Kod przedmiotu	SPMJ18	
								Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2	
	4	4						Punkty ECTS	2	
Przedmioty wprowadzające	—									
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z zarządzaniem ryzykiem oraz praktyczne wykorzystanie wytycznych normy w tym obszarze.									
Treści programowe	Wykład: rodzaje ryzyka; modele zarządzania ryzykiem; identyfikacja i analiza ryzyka; postępowanie z ryzykiem; zapewnienie ciągłości funkcjonowania organizacji; norma ISO 31000; dobre praktyki zarządzania ryzykiem Ćwiczenia: identyfikacja i analiza ryzyka, zastosowanie zasad zarządzania ryzykiem									
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja									
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę									
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się								Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna teorię na temat zarządzania ryzykiem na bazie normy ISO 31000								MJ_W1	
EU2	Słuchacz potrafi stosować zasady zarządzania ryzykiem								MJ_U1, MJ_U2	
EU3	Słuchacz potrafi identyfikować i analizować ryzyko								MJ_U2, MJ_U7	
EU4	Słuchacz prawidłowo posługuje się systemem normatywnym związanym z zarządzaniem ryzykiem								MJ_U2, MJ_U7	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się								Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny								W	
EU2	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć								Ć	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć								Ć	
EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć								Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)									Liczba godz.	

Wyliczenie	Udział w wykładach	4	
	Udział w ćwiczeniach	4	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	15	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	Wykonanie zadań domowych	16	
	RAZEM:	50	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		9	0,4
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		36	1,4
Literatura podstawowa	1. ISO 31000: 2018, Zarządzanie ryzykiem – wytyczne, International Organization for Standardization 2018. 2. Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Difin, Warszawa 2017. 3. Wybrane aspekty zarządzania jakością, pod red. M. Salerno-Kochana, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2016. 4. Znormalizowane systemy zarządzania, red. J. Łańcucki, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010.		
Literatura uzupełniająca	1. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011. 2. Ejdys J., Kobylińska U., Lulewicz-Sas A., Zintegrowane systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2012. 3. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością, Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2009.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Mgr Dorota Kłosowska	20.05.2019	

Politechnika Białostocka									
Kierunek studiów	Menedżer jakości						Poziom i forma studiów	studia podyplomowe	
Specjalność / ścieżka dyplomowania							Profil kształcenia		
Nazwa przedmiotu	Społeczna odpowiedzialność biznesu						Kod przedmiotu	SPMJ19	
							Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	2
	2	2						Punkty ECTS	1
Przedmioty wprowadzające	—								
Cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z koncepcją społecznej odpowiedzialności biznesu oraz nabycie umiejętności wykorzystywania systemów normatywnych w tym zakresie.								
Treści programowe	Wykład: Co to jest CSR?; przykłady dobrowolnych inicjatyw i narzędzi na rzecz społecznej odpowiedzialności; Accountability (AA) 1000; Global Reporting Initiative (GRI); SA 8000 (Social Accountability); IQNet SR 10; wytyczne dotyczące społecznej odpowiedzialności - standard ISO 26 000; strategia CSR a zrównoważony rozwój; raportowanie kwestii zrównoważonego rozwoju Ćwiczenia: Praktyczne zastosowanie standardów koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu								
Metody dydaktyczne	Prezentacja multimedialna (wykład), studia przypadku, dyskusja								
Forma zaliczenia	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę								
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Słuchacz zna i rozumie koncepcję społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw							MJ_W1, MJ_W2, MJ_W3	
EU2	Słuchacz zna narzędzia koncepcji społecznej odpowiedzialności							MJ_W1, MJ_W2, MJ_W3	
EU3	Słuchacz potrafi stosować zasady koncepcji, a także opracowywać dokumentację							MJ_U2, MJ_U7	
EU4	Słuchacz prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi w zakresie społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw							MJ_U2, MJ_U7	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się							Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Sprawdzian pisemny							W	
EU2	Sprawdzian pisemny							W	
EU3	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć							Ć	

EU4	Ocena zadań rozwiązanych w trakcie zajęć	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	2	
	Udział w ćwiczeniach	2	
	Udział w konsultacjach	1	
	Studia literaturowe przygotowujące do ćwiczeń	10	
	Przygotowanie do pisemnego zaliczenia wykładu	10	
	RAZEM:	25	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		5	0,2
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		13	0,5
Literatura podstawowa	1. Lulewicz-Sas A., A new approach to evaluation of socially responsible activities, Actual Problems of Economics, 2014, No 3(153), s. 370-380. 2. Lulewicz-Sas A., Ewaluacja społecznie odpowiedzialnej działalności przedsiębiorstw, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2016. 3. Wachowiak P., Wrażliwość społeczna przedsiębiorstwa. Analiza i pomiar, Oficyna Wydawnicza Szkoła Główna Handlowa, Warszawa 2013. 4. Sokołowska A., Społeczna odpowiedzialność małego przedsiębiorstwa. Identyfikacja, ocena, kierunki doskonalenia, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2013.		
Literatura uzupełniająca	1. Wolfe R., Aupperle K., Introduction to Corporate Social Performance: Methods for Evaluating an Elusive Construct, in J. E. Post (ed.) Research in Corporate Social Performance and Policy, 1991 Vol. 12 (JAI Press, Greenwich, CT). 2. Carroll A. B., A Commentary and an Overview of Key Questions on Corporate Social Performance Measurement, Business & Society, 2000, 39 (4). 3. Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011.		
Jednostka realizująca	Wydział Inżynierii Zarządzania	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	Dr hab. Agata Lulewicz-Sas	20.05.2019	

ZASOBY BIBLIOTECZNE ORAZ ELEKTRONICZNE ZASOBY WIEDZY OBEJMUJĄCE LITERATURĘ ZALECANĄ NA STUDIACH PODYPLOMOWYCH MENEDŻER JAKOŚCI

Biblioteka Politechniki Białostockiej zapewnia dostęp do zasobów bibliotecznych oraz elektronicznych zasobów wiedzy obejmujących literaturę zalecaną na Studiach Podyplomowych Menedżer jakości.

Biblioteka Politechniki Białostockiej jest największą biblioteką naukowo-techniczną w regionie północno-wschodnim Polski. Biblioteka PB jest podstawą systemu bibliotecznego uczelni. W jej skład wchodzi Biblioteka Główna oraz Biblioteka Wydziału Architektury, Biblioteka Wydziału Inżynierii Zarządzania oraz Biblioteka Zamiejscowego Wydziału Leśnego w Hajnówce. Zadaniem Biblioteki Główniej jest zaspokajanie potrzeb wszystkich pracowników i studentów w zakresie dostępu do literatury naukowej i dydaktycznej. Biblioteki specjalistyczne obsługują zaś poszczególne jednostki organizacyjne uczelni (wydziały, instytuty) gromadzą i udostępniają księgozbiór ściśle związany z ich potrzebami.

Władze i nauczyciele akademicki Wydziału Inżynierii Zarządzania PB współpracują ściśle z Biblioteką PB w zakresie bieżącego gromadzenia zbiorów (książek oraz czasopism krajowych i zagranicznych), z wyspecjalizowanymi dokumentami włącznie. W procesie powiększania zbiorów uwzględniane są także potrzeby z zakresu zarządzania jakością. Bieżące zakupy krajowych i zagranicznych wydawnictw naukowych zapewniają dostęp studentom i nauczycielom akademickim Wydziału Inżynierii Zarządzania do najnowszej literatury specjalistycznej.

Od 1951 roku Biblioteka PB zgromadziła ponad 406 tysięcy książek, czasopism, norm i literatury firmowej. Tematyka księgozbioru jest ściśle związana z potrzebami wydziałów i kierunkami studiów Politechniki Białostockiej. Wśród zgromadzonych materiałów bibliotecznych ważne miejsce zajmują wydawnictwa z zakresu: mechaniki; budowy, eksploatacji i technologii maszyn; biocybernetyki i inżynierii biomedycznej; automatyki i robotyki; elektrotechniki, elektroniki i telekomunikacji; informatyki; budownictwa; inżynierii i ochrony środowiska; zarządzania i marketingu; architektury; nauk matematyczno-przyrodniczych.

Tabela 1. Zbiory Biblioteki Politechniki Białostockiej w rozbiciu na kategorie

Lp.	Opis	Stan na 31.12.2018
	Łącznie zasoby (liczba woluminów), w tym:	411 353
1.	wydawnictwa zwarte	286 199
	wydawnictwa ciągłe	46 294
	zbiory specjalne (normy, literatura firmowa, dokumenty elektroniczne)	78 860
	Liczba czasopism prenumerowanych (dostępnych w formie papierowej), w tym:	391
2.	wydawnictwa polskie	365
	wydawnictwa zagraniczne	26
	Liczba wydawnictw zarejestrowanych (liczba woluminów), w tym:	5 717
3.	wydawnictwa zwarte	5 116
	wydawnictwa ciągłe	387
	zbiory specjalne (normy, literatura firmowa, dokumenty elektroniczne)	214

Źródło: dane z Biblioteki Główniej Politechniki Białostockiej.

Od 1995 roku w Bibliotece PB działa niezawodnie zintegrowany system biblioteczny ALEPH. Uruchomiona w 2017 roku 22 wersja ALEPH 500 zapewnia użytkownikom przyjazne środowisko pracy. Umożliwia korzystanie z nowych usług, np. automatycznej komunikacji za pomocą poczty elektronicznej dotyczącej wypożyczania książek oraz przesyłania zestawień tematycznych, a pracownikom biblioteki

oferuje wiele nowych funkcji ułatwiających wprowadzanie danych. Zarejestrowani użytkownicy mogą zdalnie zamawiać książki, prolongować terminy ich zwrotu oraz kontrolować stan swojego konta. Obecnie wszystkie zbiory biblioteczne są widoczne w katalogu online.

Od października 2012 roku Biblioteka Główna funkcjonuje w gmachu Centrum Nowoczesnego Kształcenia. W nowoczesnych pomieszczeniach udostępniane są połączone zbiory Biblioteki Główniej oraz funkcjonujących dawniej bibliotek wydziałowych zlokalizowanych na terenie kampusu. Zgromadzenie w jednym miejscu bogatego księgozbioru pozwoliło na wyodrębnienie, na trzech kondygnacjach budynku, ogólnodostępnych, specjalistycznych czytelni:

- Czytelnia Wydawnictw Informacyjnych – 27 miejsc;
- Czytelnia Elektroniczna – 24 miejsca;
- Czytelnia Czasopism – 24 miejsca;
- Czytelnia Norm i Zbiorów Specjalnych – 10 miejsc;
- Czytelnia Książek – 81 miejsc.

Użytkownicy mogą korzystać również z 19 specjalnie zaprojektowanych i wyposażonych pomieszczeń do pracy indywidualnej i zbiorowej (104 miejsca). Dodatkowo na potrzeby szkoleń, prezentacji czy ćwiczeń dostępna jest sala multimedialna, w której są 32 stanowiska komputerowe. Łącznie Biblioteka PB dysponuje 378 miejscami dla czytelników (Biblioteka Główna – 270 oraz biblioteki specjalistyczne – 108). W 2015 roku na terenie Czytelni Książek utworzono stanowisko do pracy dla osób niepełnosprawnych ze specjalistycznym oprogramowaniem komputerowym.

Ponadto do dyspozycji użytkowników jest 108 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu. Na wybranych stanowiskach zainstalowano specjalistyczne oprogramowanie: Adobe AfterEffects CS6, Adobe Design & Web Premium CS6 (Photoshop, Illustrator, InDesign, Dreamweaver, Flash Professional, Fireworks, Acrobat X Pro, Bridge, Media Encoder), Adobe Photoshop CS6 Extended, Altium Designer 10 Academic, Android Studio, ArchiCAD 20 oraz 19, Autodesk Education Master Suite 2014 EDU (AutoCAD, Autodesk), Blender, Code Blocks Studio, Corel Designer Technical Suite X5, CorelDRAW Graphics Suite X6 (CorelDRAW, PHOTO-PAINT, PowerTRACE, CAPTURE, CONNECT), Dev-C++, Embarcadero RAD Studio XE2 Professional (Delphi XE2, C++Builder XE2, Embarcadero Prism XE2, RadPHP XE2 & Android Platform, InterBase XE Developer Edition), Flash Builder Premium 4.5, GIMP, Microsoft Office 2010 oraz 2003, MikroMap, Netbeans IDE, Norma PRO EDU, proTeXtorazLEd – LaTeXEdytor, Solid Works 2017, Statistica 13.1, University Bundle V-Ray 2.0 for 3ds Max EDU + Pdplayer, Vensim PLE, Visual Studio Express 2012, WinKalk.

Użytkownicy mogą także korzystać z wysokiej klasy samoobsługowych skanerów (3 znajdują się w Bibliotece Główniej, 1 – w Bibliotece Wydziału Inżynierii Zarządzania) oraz skanerów płaskich dostępnych przy stanowiskach komputerowych.

Wychodząc naprzeciw potrzebom czytelników Biblioteka wprowadziła szereg rozwiązań podnoszących jakość świadczonych usług i komfort korzystania ze zbiorów. Przede wszystkim wolny, swobodny dostęp do najnowszych zbiorów naukowych i dydaktycznych. Regulaminy czytelni zarówno Biblioteki Główniej, jak i bibliotek specjalistycznych uwzględniają krótkoterminowe wypożyczenia zbiorów poza obręb czytelni na okres 7 dni lub na 3 godziny. Specjalne urządzenia (self-checki) pozwalają na samodzielne wypożyczenia i zwroty książek. Zamontowane na zewnątrz budynku CNK urządzenie „wrzutnia” umożliwia również zwrot książek w czasie zamknięcia biblioteki.

Istotnym uzupełnieniem księgozbioru bibliotecznego są zasoby elektroniczne. Dostęp do najnowszych osiągnięć nauki zapewniają tematyczne i wielodzinowe serwisy czasopism i książek elektronicznych. Biblioteka PB oferuje dostęp do następujących baz danych:

baz pełnotekstowych, m.in.:

- EBSCOhost (serwis interdyscyplinarny);
- Elsevier (baza interdyscyplinarna ScienceDirect);
- Emerald Engineering and Emerald Management Journals (automatyka, robotyka, matematyka obliczeniowa, elektronika, inżynieria materiałowa, zarządzanie, marketing, finanse, logistyka, technika);
- Emerging Markets Information Service (EMIS) (biznes, zarządzanie i rachunkowość, ekonomia i finanse);
- IBUK libra (baza interdyscyplinarna książek polskich);
- IEEE Xplore Digital Library (technika);
- INFONA (interdyscyplinarna);
- Knovel Library (technika);
- Naukowa Akademicka Sieciowa Biblioteka Internetowa (NASBI) (baza interdyscyplinarna książek polskich);
- OECD iLibrary (interdyscyplinarna);
- ProQuest Ebook Central (interdyscyplinarna);
- SPRINGER (interdyscyplinarna);
- Wiley Online Library (interdyscyplinarna).

baz bibliograficzno-abstraktowych:

- ISI Web of Science (interdyscyplinarna);
- MathSciNet (matematyka, informatyka i dziedziny pokrewne);
- Scopus (interdyscyplinarna);
- Web of Science (interdyscyplinarna);

indywidualnych tytułów czasopism, m.in.:

- Building Services Engineering Research & Technology;
- Computer Methods in Material Science;
- Géotechnique;
- Journal of Landscape Architecture;
- LEUKOS;
- Lighting Research and Technology;
- Miesięcznik Hotelarz;

- Miesięcznik Rynek Turystyczny;
- Nature Publishing Group (interdyscyplinarna);
- Poradnik gospodarowania odpadami on-line;
- Science (nauki przyrodnicze i inne);
- Vademecum Bibliotekarza on-line.

oraz krajowych i zagranicznych baz ogólnodostępnych, jak:

- AGRO (nauki przyrodnicze, rolnicze i techniczne);
- BazEkon (ekonomia);
- BazTech (nauki techniczne oraz w wyborze nauki ścisłe i ochrona środowiska);
- Directory of Open Access Journals (multidyscyplinarna);
- ElektronischeZeitschriftenbibliothek (multidyscyplinarna).

W 2016 roku Biblioteka PB uruchomiła wyszukiwarkę naukową PRIMO – nowoczesne i uniwersalne narzędzie, służące do jednoczesnego przeszukiwania wszystkich zasobów bibliotecznych, zarówno tradycyjnych, jak i elektronicznych. Dzięki niej przeszukiwanie zbiorów jest bardzo proste. Jedno okno wyszukiwawcze pozwala szybko i efektywnie dotrzeć do wszystkich lokalnych oraz zdalnych zasobów, a wyniki są pogrupowane wg indywidualnych potrzeb czytelnika.

W 2004 roku zostało zawarte „Porozumienie o utworzeniu Konsorcjum Bibliotek Naukowych Miasta Białegostoku”. W ramach tego porozumienia w 2006 r. rozpoczęła działalność Podlaska Biblioteka Cyfrowa (dalej PBC). Biblioteka PB aktywnie uczestniczy w tworzeniu zasobu edukacyjnego poprzez rozwój Kolekcji Naukowo-Dydaktycznej. W jej skład wchodzi podręczniki dla studentów, monografie, skrypty i artykuły naukowe autorstwa pracowników Politechniki Białostockiej, w tym pracowników Wydziału Inżynierii Zarządzania. W 2017 roku Biblioteka Politechniki Białostockiej zdigitalizowała 22 nowe publikacje, co łącznie daje 284 pozycje w zasobie PBC. Materiały te cieszą się dużym zainteresowaniem i zajmują czołowe miejsca wśród najbardziej poczytnych pozycji. W 2016 roku zarejestrowano 84 tys. wyświetleń publikacji zgromadzonych w PBC, a w 2017 roku było ich blisko 94 tys.

Na Wydziale Inżynierii Zarządzania PB funkcjonuje Biblioteka Wydziału Inżynierii Zarządzania (czytelnia i wypożyczalnia), będąca częścią systemu biblioteczno-informacyjnego Politechniki Białostockiej. Biblioteka zajmuje powierzchnię 248 m². Zlokalizowana jest na parterze jednego z głównych budynków Wydziału, z łatwym dostępem dla osób niepełnosprawnych. Pomieszczenia biblioteki składają się z czytelni oraz dwóch magazynów, w których zastosowano magazynowanie zwarte (regały jezdne). W czytelni użytkownicy mają do dyspozycji:

- 30 miejsc do pracy indywidualnej cichej;
- wolny dostęp do ok. 6.300 zbiorów ułożonych według różnych działów wiedzy (32 regały);
- wolny dostęp do wszystkich bieżących (5 regałów) i niektórych archiwalnych numerów czasopism i gazet (8 regałów);
- 7 stanowisk komputerowych z dostępem do bibliotecznego systemu ALEPH i Internetu;
- skaner samoobsługowy Zeta Zeutschel.

Oprócz tego, w 2013 roku wydzielono z części magazynowej i udostępniono czytelnikom osobne pomieszczenie do pracy grupowej dla max. 8 osób. Ponadto, w całej bibliotece oferowany jest dostęp do Internetu bezprzewodowego, który umożliwia korzystanie z własnych urządzeń przenośnych. Ta forma korzystania z zasobów sieci cieszy się bardzo dużym powodzeniem.

Zasoby biblioteczne są stale aktualizowane i wzbogacane z uwzględnieniem potrzeb nauczycieli akademickich i studentów Wydziału Inżynierii Zarządzania. Władze i nauczyciele akademicy Wydziału współpracują ściśle z biblioteką w zakresie bieżącego gromadzenia zbiorów tradycyjnych i elektronicznych. Dotyczy to zarówno wydawnictw zwartych, prenumeraty czasopism w wersji papierowej i elektronicznej, dostępu do elektronicznych baz danych. Biblioteka Wydziału Inżynierii Zarządzania gromadzi i udostępnia literaturę związaną ściśle z kierunkami kształcenia prowadzonymi na Wydziale, a także realizowanymi badaniami naukowymi.

Biblioteka Wydziału Inżynierii Zarządzania corocznie kupuje do swoich zbiorów ok. 1000-1500 wol. książek, z czego ok. 100-200 kupowanych jest przez nauczycieli akademickich w ramach grantów otrzymanych na badania naukowe. Do biblioteki wpływają także materiały konferencyjne przekazywane przez pracowników Wydziału uczestniczących w konferencjach krajowych i zagranicznych oraz starannie dobierane dary pochodzące od osób prywatnych i instytucji. Liczba zbiorów pozyskiwanych z tego źródła wpływu wynosi ok. 150-200 wol. rocznie.

Biblioteka Politechniki Białostockiej zapewnia dostęp między innymi do następujących zasobów bibliotecznych oraz elektronicznych zasobów wiedzy obejmujących literaturę zalecaną na Studiach podyplomowych Menedżer jakości:

Bagińska E., Parchomiuk J., Odpowiedzialność odszkodowawcza w administracji, C.H. Beck, Warszawa 2010.

Boć J., Prawo administracyjne, Wydawca Kolonia Limited, Wrocław 2010.

Carroll A. B., A Commentary and an Overview of Key Questions on Corporate Social Performance Measurement, Business & Society, 2000, 39 (4).

Cyran J., Steczkowski J., Zając K., Statystyczne metody kontroli jakości produktów, Państwowe Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 1973.

Czerska J., Doskonalenie strumienia wartości, Difin, Warszawa 2009.

Czerska J., Pozwól płynąć swojemu produktowi, Placet, Warszawa 2011.

Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania, red. T. Borys, P. Rogala, Difin, Warszawa 2011.

Ejdys J., Kobylińska U., Lulewicz-Sas A., Zintegrowane systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2012.

Ejdys J., Lulewicz A., Obolewicz J., Zarządzanie bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Politechniki Białostockiej, Białystok 2008.

Ejdys J., Model doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania oparty na wiedzy, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2011.

Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością, Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2009.

Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2008.

Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2013.

Hryniewicz O., Nowoczesne metody statystycznego sterowania jakością, Instytut Badań Systemowych PAN, Omnitech Press, Warszawa 1996.

ISO 19011: 2018 Wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania, International Organization for Standardization 2018.

ISO 31000: 2018, Zarządzanie ryzykiem – wytyczne, International Organization for Standardization 2018.

ISO 45001: 2018, Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – Wymagania i wytyczne stosowania, International Organization for Standardization 2018.

ISO 9004: 2018 Zarządzanie jakością – Jakość organizacji – Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu, International Organization for Standardization 2018.

Iwasiewicz A., Statystyczna kontrola jakości w toku produkcji – Systemy i procedury, Państwowe Wydawnictwo Naukowe, Warszawa 1985.

Jakubiec M., Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Difin, Warszawa 2017.

Karaszewski R., Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, Dom Organizatora, Toruń 2013.

Kodeks cywilny, Wolters Kluwer, 2015.

Kondek J.M., Bezprawność jako przesłanka odpowiedzialności odszkodowawczej, Monografie Prawnicze, 2013.

Liker J.K., Convis G.L.: Droga Toyoty Do Lean Leadership, MT Biznes 2012.

Liker J.K., Droga Toyoty: 14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata, Wydaw. MT Biznes, Warszawa Boston 1989;

Lulewicz-Sas A., A new approach to evaluation of socially responsible activities, Actual Problems of Economics, 2014, No 3(153), s. 370-380.

Lulewicz-Sas A., Ewaluacja społecznie odpowiedzialnej działalności przedsiębiorstw, Oficyna Wydawnicza Politechniki Białostockiej, Białystok 2016.

Łunarski J., Zarządzanie jakością: standardy i zasady, Wydawnictwa Naukowo-Techniczne, Warszawa, 2008.

Łunarski J., Zintegrowane systemy zarządzania. Wspomaganie zarządzania systemami standardowymi. Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2011.

Marcinkowska M., Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstw a ich wyniki ekonomiczne – aspekty teoretyczne, „Przegląd Organizacji”, 2010, nr 10.

Matuszak-Flejszman A., System zarządzania środowiskowego w organizacji, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej, Poznań 2007.

Obalski J., Statystyczna kontrola jakości podczas produkcji, Państwowe Wydawnictwa Techniczne, Warszawa 1955.

Oderfeld J., Zarys statystycznej kontroli jakości, Państwowe Wydawnictwo Naukowe, Warszawa 1954.

Pasternak K., Zarys zarządzania produkcją, PWE, Warszawa 2005.

PN-EN ISO 14001: 2015, Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania i wytyczne stosowania, PKN, Warszawa 2016.

PN-EN ISO 14004: 2016 Systemy zarządzania środowiskowego. Ogólne wytyczne dotyczące wdrożenia, PKN, Warszawa 2018.

PN-EN ISO 9000: 2015 System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia, PKN 2016.

PN-EN ISO 9001: 2015, Systemy zarządzania jakością - Wymagania, PKN, Warszawa 2016.

PN-EN ISO/IEC 27000:2017, Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji - Przegląd i terminologia, PKN 2018.

- PN-N-18001: 2004 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania. PKN 2004.
- Radwański Z., Olejniczak A., Zobowiązania, część ogólna, C.H. Beck, Warszawa 2014.
- Rogała P., Doskonalenie systemu zarządzania jakością, „Problemy Jakości” 2010, nr 11.
- Rok B., Odpowiedzialny biznes w nieodpowiedzialnym świecie, Forum Odpowiedzialnego Biznesu, Warszawa 2004.
- Rother M., Shook J., Naucz się widzieć, eliminacja marnotrawstwa poprzez mapowanie strumienia wartości, University of Technology Center for Technology Transfer, Wrocław 2003.
- Sokołowska A., Społeczna odpowiedzialność małego przedsiębiorstwa. Identyfikacja, ocena, kierunki doskonalenia, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2013.
- Thompson J. R., Koronacki J., Statystyczne sterowanie procesem – Metoda Deminga etapowej optymalizacji jakości, Akademicka Oficyna Wydawnicza PLJ, Warszawa 1994.
- Urbaniak M., Przesłanki wdrażania systemów zarządzania, „Problemy Jakości” 2006, nr 6.
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. 2018 poz. 1000.
- Ustawa z dnia z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych Dz.U.2019.0.742.
- Wachowiak P., Wrażliwość społeczna przedsiębiorstwa. Analiza i pomiar, Oficyna Wydawnicza Szkoła Główna Handlowa, Warszawa 2013.
- Wasilewski L., Metody kontroli jakości w przedsiębiorstwach przemysłowych, Państwowe Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 1974.
- Wolfe R., Aupperle K., Introduction to Corporate Social Performance: Methods for Evaluating an Elusive Construct, in J. E. Post (ed.) Research in Corporate Social Performance and Policy, 1991 Vol. 12 (JAI Press, Greenwich, CT).
- Wybrane aspekty zarządzania jakością, pod red. M. Salerno-Kochana, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2016.
- Znormalizowane systemy zarządzania, red. J. Łańcucki, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010.
- Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2013.

OPINIA WYDZIAŁOWEJ KOMISJI DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA WYDZIAŁU INŻYNIERII ZARZĄDZANIA DOTYCZĄCA PROGRAMU STUDIÓW PODYPLOMOWYCH MENEDŻER JAKOŚCI



**Wydział Inżynierii Zarządzania
Politechniki Białostockiej**

ul. Ojca Tarasiuka 2, 16-001 Kleosin, e-mail: wiz.sekretariat@pb.edu.pl, tel. +48 85 746 98 02

Białystok, 23 maj 2019r.

Opinia

Na posiedzeniu WK ds. JK przeanalizowała uwagi do programu studiów podyplomowych „Menedżer jakości”. W trakcie dyskusji członkowie Komisji omówili uwagi dotyczące programu studiów. W podsumowaniu dyskusji członkowie Komisji potwierdzili, że przedstawione uwagi zostały uwzględnione przez autorów programu. Stwierdzono też, że przedstawiony program studiów podyplomowych „Menedżer jakości” jest aktualny i pozwoli słuchaczom na zdobycie lub poszerzenie niezbędnej w tym kierunku wiedzy, umiejętności i kompetencji. Postanowiono pozytywnie program zaopiniować.

Przewodniczący WK ds. JK
Przewodniczący Wydziałowej Komisji
ds. Jakości Kształcenia
Wydziału Inżynierii Zarządzania
dr inż. Arkadiusz Łukjaniuk
dr inż. Arkadiusz Łukjaniuk

**UCHWAŁA NR 20/5/2019 RADY WYDZIAŁU INŻYNIERII ZARZĄDZANIA Z DNIA 22.05.2019 R.
W SPRAWIE URUCHOMIENIA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH: MENEDŻER JAKOŚCI III EDYCJA
I POWOŁANIA KIEROWNIKA TYCH STUDIÓW**

**Uchwała nr 20/5/2019
Rady Wydziału Inżynierii Zarządzania**

z dnia 22 maja 2019 roku

**w sprawie uruchomienia studiów podyplomowych: Menedżer Jakości III edycja
i powołania kierownika tych studiów**

Na podstawie § 58 pkt. 1, ppkt. 6 Statutu Politechniki Białostockiej oraz § 2 Regulaminu Studiów Podyplomowych Rada Wydziału Inżynierii Zarządzania postanawia:

§ 1

1. Uruchomić w roku akademickim 2019/2020 studia podyplomowe: **Menedżer Jakości III edycja**.
2. Pozytywnie zaopiniować powołanie na kierownika tych studiów dr hab. inż. Agaty Lulewicz-Sas.

§ 2

Zatwierdzić plany i programy studiów określonych w § 1.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Obradom Rady Wydziału Inżynierii
Zarządzania przewodniczyła

DZIEKAN
WYDZIAŁU INŻYNIERII ZARZĄDZANIA
Politechniki Białostockiej

dr hab. inż. Joanna Ejdyś, prof. nzw.