



Praktyki odbyłam w firmie Retine - The Flower Family. Firma rozpoczęła swoją działalność w roku 1979 i jej założyciel jest Jan Willem de Jongh. Przedsiębiorstwo zajmuje się uprawą chryzantem ciętych przez cały rok. Rodzina De Jongh, we współpracy z 17- osobowym zespołem pracowników, z pasją, zamiłowaniem oraz profesjonalizmem uprawia wysokiej jakości chryzantemy na dwóch obszarach uprawnych w Tuil.



Na asortyment firmy Retine składają się z cztery odmiany chryzantem:

- ❖ Chrysanthemum Pina Colada Yellow;
- ❖ Pina Colada White;
- ❖ Chrysanthemum Pina Colada Creme;
- ❖ Chrysanthemum Balitica White.

Natomiast przedsiębiorstwo planuje zrezygnować z uprawy Balticy, ze względu na to, że okres ich uprawy jest dłuży o tydzień niż Pina Colady. W dodatku praca z tymi kwiatami nie należy do najłatwiejszych ze względu na to, że rosną bardzo duże i są sztywne, w związku z tym ich kompletacja jest kłopotliwa.



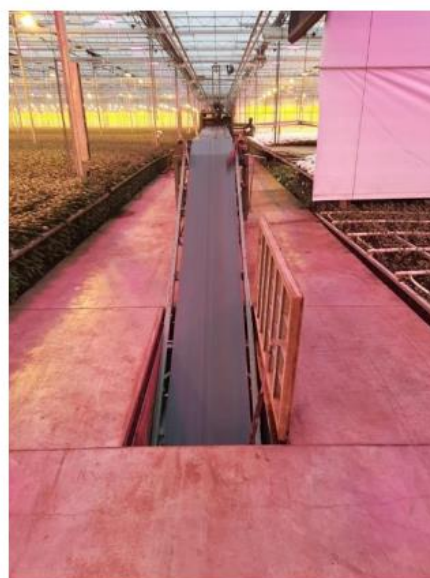
Misją firmy jest uprawa kwiatów, które ucieszą klientów z całego świata. Sprzedaż chryzantem firmy Retine ma miejsce na trzech giełdach: FloraHolland Naaldwijk, FloraHolland Aalsmeer oraz FloraHolland Rijnsburg. Istnieje również możliwość bezpośredniego zakupu kwiatów. W dodatku uruchomiona została platforma Webshop, na której też można kupować kwiaty. Najczęściej kwiaty kupowane są przez kraje takie jak: Polska, Rosja, Węgry. Klienci indywidualnie mogą kupować kwiaty I klasy za 2,50 euro natomiast II klasy za 2 euro, zaś III klasy za 1,80 euro.

Każdego roku na obszarze 58.000 m² produkowanych jest ponad 20 milionów pęków chryzantem. Firma uprawia i poddaje obróbce kwiaty chryzantem o wysokiej i stałej jakości. Uprawy kwiatów ciętych w tym przedsiębiorstwie są prowadzone w sposób możliwie jak najbardziej ekologiczny, z niemal zerowym zastosowaniem środków chemicznych.

W przedsiębiorstwie wykorzystywane są różnorodne środki transportu, które są potrzebne do przewozu sadzonek, nawozów, kwiatów, odpadów oraz innych materiałów potrzebnych do produkcji. Jeśli chodzi o przewóz gotowych wyrobów to przedsiębiorstwo nie zajmuje się bezpośrednim transportem do odbiorcy. Przedsiębiorstwo zawarło umowy z giełdami takimi jak FloraHolland Naaldwijk, FloraHolland Aalsmeer oraz FloraHolland Rijnsburg. Umowa nie jest normalnym systemem kontraktowym, ponieważ Flora Holland bazuje na systemie aukcyjnym. Kontrakt zawierany jest na rok, jeśli się go nie przerwie to automatycznie jest kontynuowana w kolejnym roku.

Przedsiębiorstwo posiada dwóch bezpośrednich kupców dla których sprzedają bez systemu aukcyjnego, czyli Virag Market, jest to największa hurtownia kwiatów na Węgrzech. Natomiast drugim klientem jest przedsiębiorstwo z Polski z Poznania. Kwiaty przedsiębiorstwo wysyła za pośrednictwem firmy Geranco, firmy transportowej specjalizującej się w transporcie kwiatów. Klienci kupują kwiaty natomiast wszelki transport odbywa się za pośrednictwem FloraHolland, której firma zobowiązana jest płacić 2% z przychodu, a także 0,5% za członkostwo, po to aby aukcja mogła inwestować jednakże pieniądze te zwracane są po 10 latach. W kontrakcie zobowiązują się także, że 80% kwiatów muszą sprzedawać za pośrednictwem FloraHolland. Jeśli chodzi o klientów bezpośrednich to po stronie klienta jest zorganizowanie transportu. Reasumując jeśli chodzi o transport zewnętrzny to przedsiębiorstwo posługuje się usługodawcami, zupełnie inaczej wygląda to w transporcie wewnętrznym.

Jeśli chodzi o transport wewnętrzny to do transportu kwiatów ze szklarni na halę służą taśmociągi, które są widoczne poniżej. Taśma przechodzi także przez podziemia, żeby nie przeszkadzać w innych pracach dziejących się w międzyczasie oraz żeby umożliwić poruszanie się innych maszyn czy pojazdów. Jest to rozwiązanie bardzo praktyczne i wydajne, pozwalające zabrać jak najmniej miejsca w szklarni.



Do transportu różnorodnych nawozów jak i ich rozsiewania służą quady marki YAMAHA Grizzly 700, przedsiębiorstwo posiada dwa takie pojazdy.



Natomiast do transportu i załadunku palet z sadzonkami na sadzarke, która sadi 21 000 sadzonek na godzinę, służą 2 wózki widłowe elektryczne jezdniowe marki STILL R 20-15 oraz R&W B18T.



Do transportowania palet z foliami, nawozami, opryskami służą wózki elektryczne ręczne marki Prihs Maasdijk oraz A. Volebregt B.V. oraz wózki ręczne paletowe marki JUNGHEINRICH AM 20, a także Prihs Maasdijk. Przydają się także do ustawiania palet w chłodniach oraz na hali jak i także przy załadunku tirów czy przestawiania maszyn.



Przedsiębiorstwo posiada 4 samochody dostawcze marki Citroen Berlingo XL, które służą do transportowania różnorodnych materiałów potrzebnych do produkcji, a także w razie ich braku produkty przetransportowywane są z jednej szklarni na drugą. Odległość pomiędzy szklarniami wynosi tylko 1,7 km, więc dostarczenie tych towarów trwa zaledwie kilka minut. Jednakże samochody służą także do codziennego dojeżdżania do pracy.



Do przemieszczania się pracowników po szklarni służą dwie hulajnog elektryczne marki oraz 5 rowerów. Jedna szklarnia ma długość 183 m, a druga 261 m, więc jeśli ścianka kwiatów jest na końcu szklarni to przejście takiego dystansu zajmie sporo czasu, więc użycie hulajnóg elektrycznych marki KickScooter E45E jak i rowerów jest wydajne i korzystne.



Przedsiębiorstwo posiada także dwa ciągniki jeden marki New Holland T3040 natomiast drugi marki Napolione 4000. Ciągniki służą przede wszystkim do uprawiania ziemi na szklarni jednakże służą także do wywozu codziennych odpadów takich jak liście kwiatów, które zostały wyrzucone podczas procesu pakowania.

Folie opakowaniowe

W związku z tym, że kwiaty są transportowane na długie odległości, są uprzednio odpowiednio przygotowywane. Są poddawane kontroli jakościowej, a następnie pakowane w folie, które pełnią funkcję ochronną podczas transportu kwiatów. Wygląd folii przedstawiono na poniższym zdjęciu.



Aby kwiaty pakować szybciej, pęczek z foliami umieszcza się w specjalnych stojakach, które stoją tuż przy taśmach, na których dostarczane są kwiaty. Obok stoją także kartony, do których wkładane są kwiaty. Stanowisko do pakowania kwiatów ukazane jest na zdjęciu poniżej.



Automatyzacja

Przedsiębiorstwo w tym roku zautomatyzowało proces pakowania na jednej swojej lokalizacji, gdzie pracę 6 pracowników zastąpiła maszyna, przy której aktualnie pracują 3 osoby.

- ETAP I ważenie kwiatów



Niebieska waga waży kwiat i zapamiętuje informację, której klasy jest kwiat, aby następnie przenieść je na odpowiednie miejsce.

- ETAP II poprawianie kwiatów

W kolejnym etapie jest jedna osoba, która poprawia kwiaty, aby były ładnie zapakowane w folię przez maszynę

- ETAP III, maszynowe pakowanie kwiatów



- ETAP IV, sortowanie kwiatów do odpowiedniego miejsca, ze względu na jego klasę. Z boku są bosiesy, na bandzie na dole są kwiaty klasy I, natomiast na górę transportowane są kwiaty II klasy.



- ETAP V kompletacja kwiatów

W kolejnym etapie kwiaty są układane w kartonach, które już leżą na wagach. W każdym kartonie znajduje się 16 bukietów kwiatów.

- ETAP VI Układanie kartonów na odpowiednie wózki kwiatowe



Segregacja na poszczególne wózki jest ze względu na wagę kartonu z 16 bukietami kwiatów.

Poniżej są podane zakresy wagowe:

<6,1-6,6)-60	}	Klasa III
<6,6-7,1)- 65		
<7,1-7,6)- 70		
<7,6-7,9)- 75		
<7,9-8,4)- 80	}	Klasa II
<8,4-8,7)- 85		
<8,7-9,1)- 90	}	Klasa I
<9,1-9,5)- 95		
<9,5-9,9)-100		
<9,9-10,4)-105		
>10,4- 110		

Segregacja kwiatów jest bardzo ważna, ponieważ od wagi kwiatów zależna jest cena kwiatów, a w przedsiębiorstwie ważna jest maksymalizacja zysków.

Jednostki ładunkowe

Kwiaty pakowane są w kartony, które firma posiada w dwóch rozmiarach.

❖ Najczęściej używanymi kartonami są kartony o wymiarach 1000mm x 300mm x 190mm, w takim kartonie mieści się 16 bukietów kwiatów, jeden bukiet składa się z 5 kwiatów. Później kartony układane są na wózki ścienne gniazdowe, na których mieści się 30 takich kartonów, czyli 480 bukietów, co jest równe 2400 kwiatom.



❖ Drugim rodzaj kartonu ma wymiary 1000 mm x 150 mm x 50 mm. Do tego kartonu pakowane są po dwa bukiety, każdy składający się z 5 kwiatów. Tak jak w przypadku poprzedniego kartonu, te kartony również układane są na wózki ścienne gniazdowe, takich kartonów mieści się 180 na jednym wózku, co daje nam 360 bukietów, czyli 1800 kwiatów.



- W tym roku wprowadzono też nowe kartony, dopasowane pod markę Retine, te pudełka są większe niż te standardowe i sprzedawane są w nich kwiaty tylko dla klientów z platformy Webshop



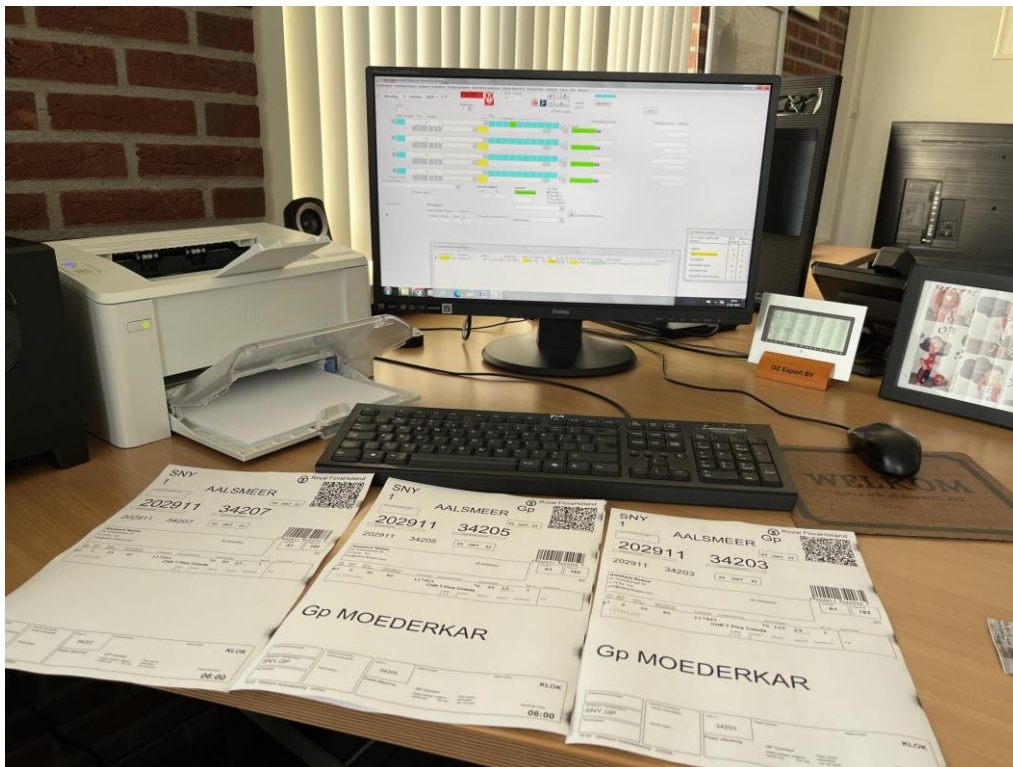
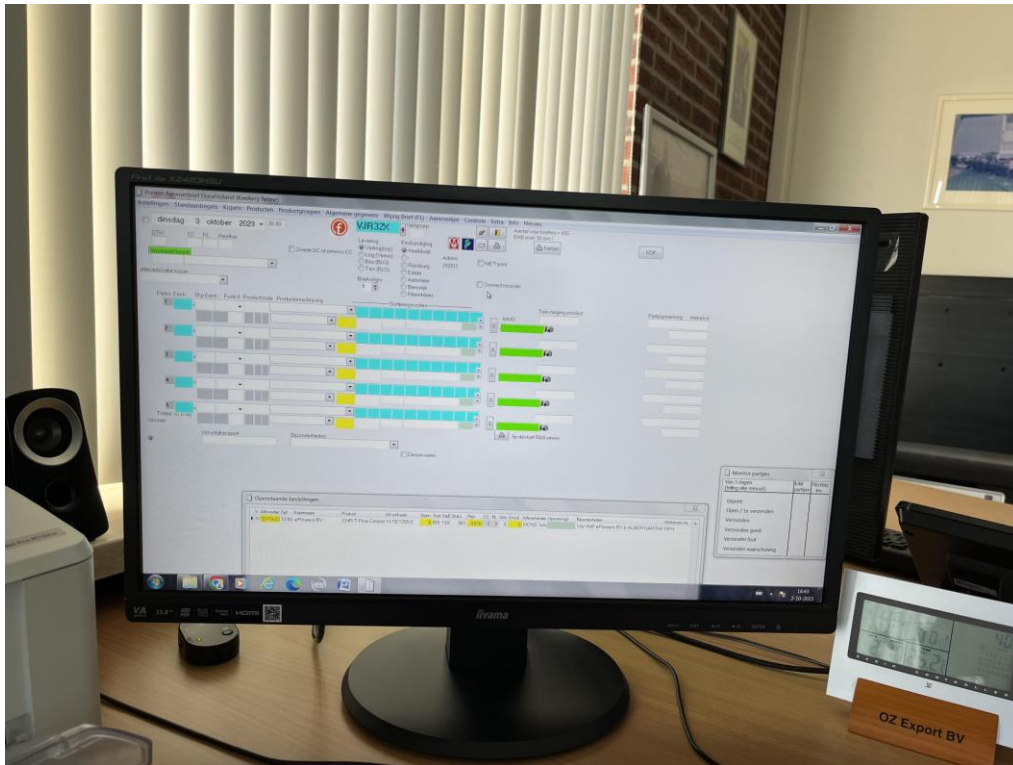
Jedno pudełko kosztuje 2€ natomiast jeden wózek kosztuje 10€. Jednakże jest to jednorazowy zakup, ponieważ zarówno pudełka jak i wózki podlegają wymianie, co oznacza, że firma dostaje je z powrotem i nie musi kupować nowych, co jest dużym ułatwieniem. Kartony są dostarczane każdego wieczoru, za ich wypożyczenie trzeba płacić kilkadziesiąt centów. Firma ostatnio boryka się z problemami związanymi z jakością kartonów, w związku z czym składane były zażalenia, aby uległo to poprawie. O prawidłowy przebieg procesów logistycznych dotyczących wózków jak i kartonów leży po stronie logistyków z FloraHolland. Wózki te wraz z kwiatami przechowywane są w chłodni, aby schłodzić je przed transportem do około 10 stopni Celsjusza. Wózki te załadowywane są na ciągniki siodłowe i tak są transportowane na giełdę. Czasami zdarza się, iż kartony układane są na palety, które odpowiednio przygotowane do transportu i zabezpieczone są załadowywane wózkami widłowymi elektrycznymi. Zazwyczaj na palety są kładzione 39 kartonów, w zależności od konkretnego zamówienia.

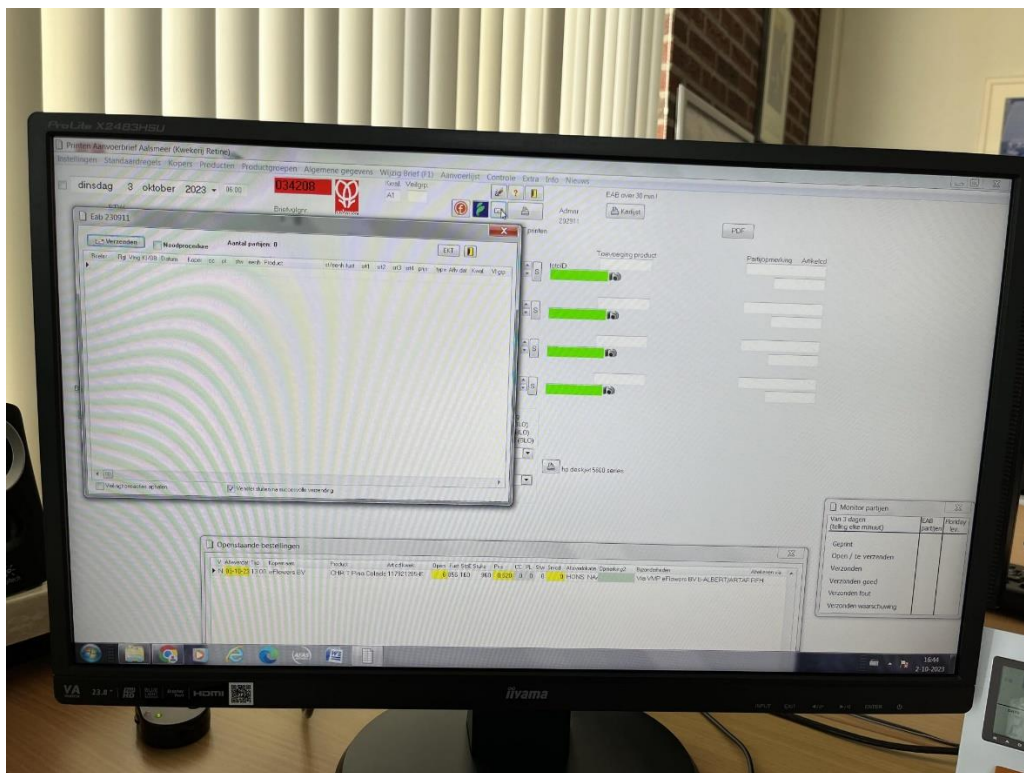


Tak przygotowywane są palety dla Polaków oraz Węgrów, 39 na każdej palecie, która później jest także owinięta folią, aby zabezpieczyć kwiaty przed transportem.

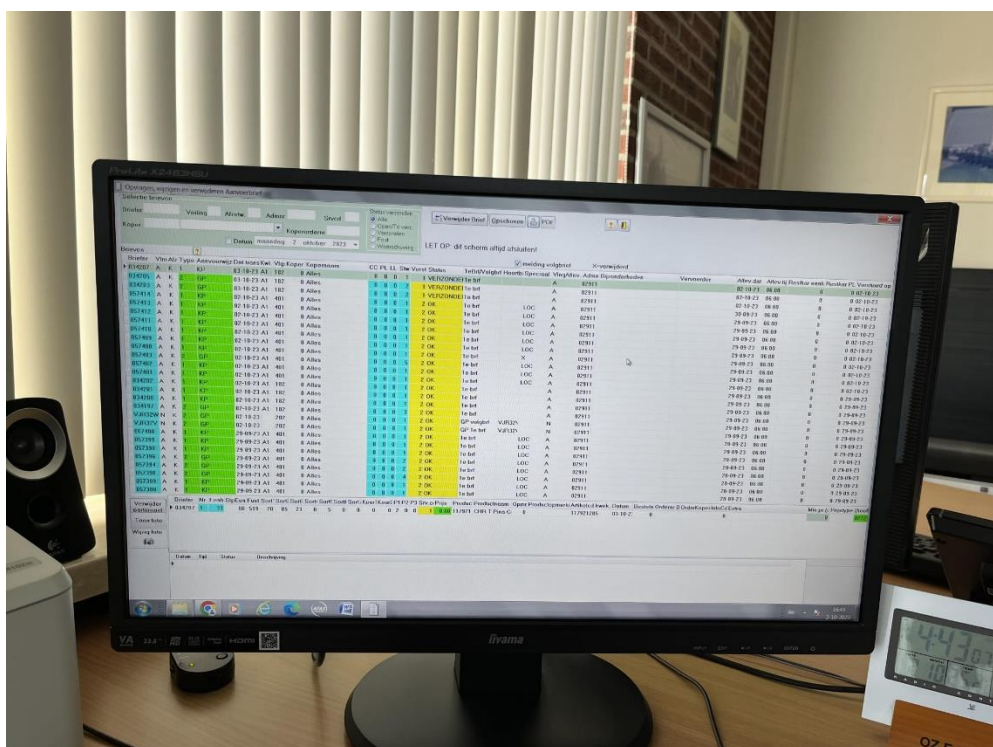
Wysyłka kwiatów

Kwiaty przechowywane są w pudełkach, na wózkach w chłodniach. Każdego dnia drukowane są zamówienia, na których znajdują się szczegóły odnośnie kwiatów takie jak: długość, kolor, waga oraz ilość pudełek na danym wózku.





W sprawdzić dane dotyczące sprzedaży kwiatów, na jakich giełdach się znajdują i w jakiej ilości. Ten panel ukazany jest na zdjęciu poniżej.



Wózki magazynowe są w chłodni zgodnie z zasadą FIFO, aby zapobiec przeterminowaniu się kwiatom.



Transport

Przedsiębiorstwo wysyła każdego dnia roboczego wysyłamy kwiaty do FloraHolland. Firma korzysta tylko lokalizacji Aalsmeer i Naaldwijk, ponieważ najlepsi klienci kupują właśnie w tych lokalizacjach. Średnio przedsiębiorstwo wysyła 25 wózków kwiatów dziennie. Kwiaty wysyłają za pośrednictwem firmy Geranco, firmy transportowej specjalizującej się w transporcie kwiatów. Ze względu na zawarte umowy z giełdą FloraHolland firma nie zajmuje się transportem zewnętrznym. Ilość wysłanych kwiatów jest zależna od ilości zamówień, jednakże najwięcej kwiatów przedsiębiorstwo sprzedaje w lutym, marcu jak i na przełomie października i listopada. Virag Market, czyli jedyny bezpośredni klient sam dba o transport i przyjeżdża po kwiaty tirem średnio cztery razy w tygodniu i zabiera kwiaty w ilości zazwyczaj 11 wózków kwiatów. Dostawcami produktów potrzebnych do produkcji są firmy takie jak Brinkman B.V., który dostarcza folię, która zamawiana jest w bardzo dużych ilościach przeważnie na jeden rok, z racji na tak duże zamówienie dostawa jest darmowa. Pestycydy biologiczne i chemiczne są kupowane od dostawców takich jak Brinkman, Van Iperen oraz Vos Cappele(w zależności, która firma oferuje produkty w niższych cenach jak i brane jest pod uwagę czas dostaw), dostarczane są one co 2 tygodnie. W cenie rocznej kupowane są także produkty do biologicznego zwalczania szkodników od firmy Koppert i zamówienia dostarczane są co trzy dni. Sadzonki kwiatów dostarczane są codziennie od firmy Dummen Oranje i właśnie ta firma dostarcza planty każdego ranka do hal przedsiębiorstwa Retine w ilości zazwyczaj 73 500 sadzonek na szklarnię przy ulicy Antonienstraat oraz 105 000 sadzonek do szklarni przy ulicy Haarstraat. Ze względu na duże wielkości zamówienia firma dostaje 2% zwrotu z całorocznego zakupu sadzonek od firmy Dummen Oranje. Firma potrzebuje także pudełek pakowania kwiatów jak i wózków do ich załadowywania, dzięki współpracy z FloraHolland wózki jak i pudełka są dostarczane każdego wieczoru do hal w ilości takiej jakiej zostały sprzedane kwiaty akurat tego dnia. Jednakże jeśli przedsiębiorstwo potrzebuje więcej wózków czy pudełek może skontaktować się z logistyką z FloraHolland i zostaną także dostarczone. Jeśli natomiast chodzi o samochody dostawcze to używane są one przez właścicieli przedsiębiorstwa jak i menadżerów na dojazdy do pracy, ale także do przemieszczania się pomiędzy szklarniami w celu kontroli jak i przewozu materiałów, które są potrzebne do produkcji, a skończyły się na jednej ze szklarni. Najczęściej przewożone są folie do pakowania kwiatów, pudełka jak i wózki. Zdarza się to średnio 2 razy w tygodniu. Natomiast jeśli chodzi o transport wewnętrzny to taśma do transportu kwiatów jest używana nieprzerwanie w godzinach od 7.00-12.00 oraz 13.00-17.00. Wózki używane są także każdego dnia do załadunku palet z sadzonkami na sadzarkę jak i innych prac, takich jak załadunek kwiatów na tiry, przestawianie maszyn, można więc stwierdzić, iż wózki są także nieprzerwanie używane, pomijając drobne przerwy. Ciągniki są używane codziennie to uprawy ziemi, ale także do wywozu pozostałości kwiatów. Wywóz liści trwa przeciętnie pół godziny każdego wieczoru po zakończeniu prac na szklarni. Quady używane są każdego dnia przez około 2h do rozsiewania nawozów czy przewozu materiałów z hali na szklarnię. Czasem zdarza się, iż quady wykorzystywane są także do przewozu oprysków i nawozów jak i ich rozsiania dookoła szklarni, zazwyczaj dzieje się tak raz na miesiąc w okresie letnim. Hulajnogi elektryczne jak i rowery są używane każdego dnia roboczego do dotarcia na szklarnię tzn. na początku pracy, podczas przerw oraz na zakończenie pracy. Hulajnogi elektryczne są często używane także przez szefów jak i menadżerów do szybkiego przemieszczenia się do szklarni, aby sprawdzić czy wszystkie procesy przebiegają poprawnie.